

УДК 378-042:004::308  
DOI 10.20339/AM.07-21.043

С.П. Коряковцев,  
канд. пед. наук  
Ярославское высшее военное училище ПВО  
e-mail: youth1@mail.ru

## ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В СИСТЕМЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

Представлен анализ того, насколько широко и эффективно применяются информационно-коммуникационные технологии в системе высшего образования. В результате исследования установлено, что в процессе дистанционной формы обучения более мотивированы, креативны и работоспособны обучающиеся из семей, которые относятся к высоко- и среднересурсным группам, чем обучающиеся из семей, которые относятся к слаборесурсным группам. Определено, что основными преимуществами дистанционного формата обучения являются возможности реализации индивидуальных образовательных траекторий студентов, улучшение коммуникации и эффективности взаимодействия между студентами и преподавателями, а также возможность приглашать на занятия в онлайн-формате экспертов и практиков, создание более открытой и дружелюбной образовательной среды. Исследование выявило предпочтительные формы дистанционного обучения. Студенты из семей, которые относятся к высоко- и среднересурсным группам, в основной своей массе считают, что дистанционная работа преподавателя и студента должна реализовываться преимущественно в форме синхронного обучения. Студенты из семей, которые относятся к среднересурсным и слаборесурсным группам, в основном предпочитают формат асинхронного обучения (запись лекций) и расширение самостоятельной работы студентов. Проанализированы цифровые образовательные ресурсы, применяемые обучающимися разных групп. Независимо от гендерных особенностей, возраста, курса обучения и вуза студенты широко пользуются цифровыми образовательными ресурсами КиберЛенинки. При этом установлено, что студенты из семей, которые относятся к высоко- и среднересурсным группам, систематически обращаются к другим цифровым образовательным ресурсам: видеолекциям от Гарвардского и Стенфордского университетов. По результатам исследования предлагаются мероприятия, направленные на повышение эффективности дистанционного обучения в вузе.

**Ключевые слова:** дистанционное образование, дистанционная педагогика, информационно-коммуникационные технологии, онлайн-обучение, e-learning.

## THE USE OF INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGIES AT THE HIGHER EDUCATIONAL SYSTEM

S.P. Koryakovtsev is Cand. Sci. (Pedagogy) at Yaroslavl Higher Military School of Air Defense

Analyzed is, how widely and effectively information and communication technologies are used at the higher educational system. As a result of the study, it was found that in the process of distance learning students from families who belong to high and medium resource groups are more motivated, creative and efficient than students from families who belong to low resource groups. It has been determined that the main advantages of the distance learning format are the possibility of implementing individual educational trajectories of students, improving communication and the effectiveness of interaction between students and teachers, the ability to invite experts and practitioners to classes online, creating a more open and friendly educational environment. The study revealed the preferred forms of distance learning. Students from families who belong to highly resource groups, for the most part, believe that distance work of a teacher and student should be implemented mainly in the form of synchronous learning. Students from families who belong to medium resource and low resource groups generally prefer the format of asynchronous learning (recording lectures) and expanding students' independent work. Analyzed digital educational resources used by students of different groups. Regardless of gender, age, course of study and university, students widely use the digital educational resources of CyberLeninka. At the same time, it was found that students from families who belong to highly resource groups systematically turn to other digital educational resources: video lectures from Harvard and Stanford Universities. Based on the results of the study, measures are proposed to improve the effectiveness of distance learning at the university.

**Key words:** distance education, distance pedagogy, information and communication technologies, online learning, e-learning.

### Актуальность исследования

По оценкам ВОЗ, пандемия COVID-19 затронула больше учащихся и школ, чем любое другое событие в истории, коснувшись почти 1,6 млрд обучающихся во всем мире. Разрыв в социально-экономических навыках из-за COVID-19 потенциально может увеличиться более чем на 30%.

До появления и широкого распространения коронавирусной инфекции дистанционное обучение рассматри-

валось как вспомогательное либо было ориентировано на лиц с ограниченными возможностями здоровья. В условиях, когда существует опасность распространения новой волны COVID-19, дистанционное обучение выходит на первый план.

Но не все обучающиеся имеют возможность перейти на дистанционный формат обучения. Кроме того, часть преподавателей не обладает необходимыми компетенциями, а студенты необходимыми навыками, умениями и знаниями. По данным российских социологов, после перехода

на дистанционное обучение произошло снижение среднего уровня успеваемости у большинства студентов и школьников, увеличилось число студентов и школьников с низким уровнем успеваемости из-за того, что они утратили мотивацию к обучению [1].

Учитывая сказанное, мы предприняли попытку проанализировать, какие трудности возникают при использовании информационно-коммуникационных технологий в системе высшего образования у студентов.

## Постановка проблемы

С самого начала появления дистанционных форм обучения ученые разных стран стали уделять пристальное внимание процессу их использования в высшей школе и результатам обучения в этих формах студентов [2].

Большую роль в изучение цифровизации внесли исследователи из США. R. Baker, B. Evans, Q. Li и B. Cung в 2019 г. осмыслили вопрос: способствует ли побуждение студентов планировать просмотр лекций в онлайн-классах к улучшению их успеваемости? [3]. Выявлялось, что формирование навыков цифрового обучения у студентов влияет на их академическую успеваемость по естественным наукам и математике [4; 5].

Иностранные ученые систематически изучают, могут ли краткосрочные курсы по обучению цифровым навыкам помочь студентам «научиться учиться» и улучшить свои достижения в области STEM [6; 7].

Российские ученые также вносят большой вклад в изучение данной проблемы. Так, ученые из Института развития кадрового потенциала Ярославского государственного университета им. К.Д. Ушинского целенаправленно изучают использование информационно-коммуникационных технологий в системе высшего образования. Среди этих исследователей можно отметить, в частности, О.А. Коряковцеву, И.Ю. Тарханову, Т.Г. Доссэ и др. [8; 9].

## Методологическая база исследования

Теоретико-методологической основой нашего исследования выступили:

- ♦ общая теория деятельности (К.А. Абульханова-Славская, А.А. Бодалев, В.В. Давыдов, А.Н. Леонтьев и др.);
- ♦ практико-ориентированные и личностно ориентированные подходы в образовании (В.В. Краевский, М.Е. Кузнецов, М.Н. Скаткин, В.В. Сериков, И.С. Якиманская и др.);
- ♦ теория системного подхода к развивающейся личности, исследующая взаимоотношения между социальными системами и интегральными качествами отдельного индивида (Б.А. Вяткин, С.В. Мерлин, Д.И. Фельдштейн и др.).

## Эмпирическая база исследования

Нами был осуществлен опрос студентов очной и заочной форм обучения в 2020–2021 гг.:

- ♦ Ярославского государственного педагогического университета им. К.Д. Ушинского (ЯГПУ);
- ♦ Ярославского государственного университета им. П.Г. Демидова (ЯрГУ).

Выборка квотная. Выборочная совокупность  $n = 900$  человек, из них девушек 585 человек (65%) и юношей – 315 (35%). Переменные квотирования: пол, национальность, вуз, тип семьи.

Осуществлена серия глубинных интервью студентов ( $n = 10$ ). Осуществлена серия глубинных интервью позиционных экспертов ( $n = 10$ ). Также был осуществлен вторичный анализ на основе полученных данных и публикаций результатов исследований, осуществленных Институтом социологии ФНИСЦ РАН (г. Москва), ВЦИОМ.

## Авторские гипотезы

1. В процессе дистанционной формы обучения студенты из семей, которые относятся к высоко- и среднересурсным группам, более мотивированы, креативны, работоспособны, чем студенты из семей, которые относятся к слаборесурсным группам.

2. Основными преимуществами дистанционного формата обучения являются:

- ♦ возможность реализации индивидуальных образовательных траекторий студентов;
- ♦ возможность улучшения коммуникации и эффективности взаимодействия между студентами и преподавателями;
- ♦ возможность приглашать на занятия в онлайн-формате экспертов и практиков;
- ♦ возможность создания более открытой и дружелюбной образовательной среды.

3. Недостатком дистанционного обучения считаем снижение уровня успеваемости студентов.

## Результаты исследования и их анализ

Прежде всего мы предприняли попытку изучить, есть ли у вуза, в котором учатся наши респонденты, собственная информационно-образовательная среда Moodle. В результате были получены следующие данные (табл. 1).

Более четверти студентов из семей, которые относятся к слаборесурсным группам, не знают, есть ли собственная информационно-образовательная среда Moodle в их вузе. Опрошенные имели возможность пояснить свои ответы: для этого в анкете были предусмотрены открытые вопросы. Так, 28% юношей и 23% девушек отметили, что у них нет

Таблица 1

Распределение ответов на вопрос: «Есть ли у вуза, в котором вы учитесь, собственная информационно-образовательная среда Moodle?», в % от числа ответивших

Ответы респондентов	Студенты, n = 900					
	из семей, которые относятся к					
	высокоресурсным группам		среднересурсным группам		слаборесурсным группам	
	юноши, n = 315	девушки, n = 585	юноши, n = 315	девушки, n = 585	юноши, n = 315	девушки, n = 585
Да	100	100	100	100	67	72
Нет	-	-	-	-	28	23
Не знаю	-	-	-	-	5	5

возможности для дистанционного обучения, отсутствует дома интернет, телефон не позволяет работать в ZOOM и других программах для организации видеоконференций.

Далее мы выявляли, имеют ли все участники образовательного процесса вуза доступ к ресурсам данной платформы (табл. 2).

Как видно из ответов респондентов, независимо от гендерных особенностей, форм обучения, направления обучения и курса чуть больше половины опрошенных указали, что у каждого студента и преподавателя есть личный

логин и пароль для входа в личный кабинет, и они могут пользоваться ресурсами платформы автоматически. Такой результат является оптимальным вариантом для работы. Чуть больше (25%) респондентов отметили, что преподаватели имеют логин и пароль для входа, а студенты прикрепляются к данному курсу по запросу преподавателя, и доступ к курсам ограничен.

Интересен вопрос: была ли организована вузом помощь студентам при переходе на дистанционную форму работы? (табл. 3).

Таблица 2

Распределение ответов на вопрос: «Имеют ли все участники образовательного процесса вашего вуза доступ к ресурсам данной платформы?», в % от числа ответивших

Ответы респондентов	Студенты, n = 900					
	из семей, которые относятся к					
	высокоресурсным группам		среднересурсным группам		слаборесурсным группам	
	юноши, n = 315	девушки, n = 585	юноши, n = 315	девушки, n = 585	юноши, n = 315	девушки, n = 585
Да, у каждого студента и преподавателя есть личный логин и пароль для входа в личный кабинет, и они могут пользоваться ресурсами платформы автоматически	54	50	51	52	52	50
Да, преподаватели имеют логин и пароль для входа, а студенты прикрепляются к данному курсу по запросу преподавателя, и доступ к курсам ограничен	25	26	26	27	24	25
Нет, доступ на платформу осуществляется по запросу преподавателя через соответствующую службу поддержки	16	19	18	16	19	20
Затрудняюсь ответить	5	5	5	5	5	5

Таблица 3

Распределение ответов на вопрос: «Была ли организована вузом помощь студентам при переходе на дистанционную форму работы?», в % от числа ответивших

Ответы респондентов	Студенты, n = 900					
	из семей, которые относятся к					
	высокоресурсным группам		средне ресурсным группам		слаборесурсным группам	
	юноши, n = 315	девушки, n = 585	юноши, n = 315	девушки, n = 585	юноши, n = 315	девушки, n = 585
Да	100	100	100	100	77	79
Нет	-	-	-	-	23	21

Ответы респондентов подтверждают, что администрация вузов при появлении и широком распространении коронавирусной инфекции в целом оказала помощь студентам при переходе на дистанционную форму работы. 23% юношей и 21% девушек заочной формы обучения отметили, что им не обеспечили все необходимое для эффективного дистанционного обучения.

Также мы выяснили, как была организована помощь вуза студентам при переходе на дистанционную форму работы (табл. 4).

Большинство респондентов отметили, что при переходе на дистанционный формат обучения был организован доступ к ресурсам для проведения занятий (в том числе на платформах ZOOM, Discord, Google Classroom, MSTeams и др.).

Далее мы изучали, какие ресурсы по организации дистанционного обучения были рекомендованы студентам в вузе (табл. 5).

Абсолютно все студенты, принявшие участие в опросе, указали, что им рекомендовали в обязательном порядке работать в собственной информационно-образовательной платформе Moodle. Установлено, что занятия преподаватели в основном проводили и

проводят через ZOOM. Только около 6% респондентов указали, что с ними проводили занятия через Mirapolis LMS.

Мы выяснили, какими цифровыми образовательными ресурсами пользуются наши респонденты (табл. 6).

Студенты независимо от гендерных особенностей, возраста, курса обучения и вуза предпочитают пользоваться цифровыми образовательными ресурсами КиберЛенинка. При этом установлено, что студенты из семей, которые относятся к высокоресурсным группам, систематически обращаются к цифровым образовательным ресурсам: видеолекциям от Гарвардского и Стенфордского университетов.

Наряду с этим, важен вопрос: приняты ли в вузе нормативные документы и внутренние регламенты для работы в дистанционном формате (табл. 7 на С. 48)?

Установлено, что 23% юношей и 21% девушек из семей, которые относятся к слаборесурсным группам, не знают, приняты ли в их вузе нормативные документы и внутренние регламенты для работы в дистанционном формате.

Далее мы проанализировали, проводят ли в их вузе аттестацию студентов в дистанционном формате. Получены следующие ответы (табл. 8 на С. 48).

Таблица 4

**Распределение ответов на вопрос: «Как была организована помощь вуза студентам при переходе на дистанционную форму работы?», в % от числа ответивших\***

Ответы респондентов	Студенты, n = 900					
	из семей, которые относятся к					
	высокоресурсным группам		среднересурсным группам		слаборесурсным группам	
	юноши, n = 315	девушки, n = 585	юноши, n = 315	девушки, n = 585	юноши, n = 315	девушки, n = 585
Были организованы доступы к ресурсам для проведения занятий (в том числе на платформе ZOOM, Discord, Google Classroom, MSTeams и др.)	100	100	100	100	77	79
Были предоставлены ссылки на обучающие ресурсы сторонних организаций (Открытое образование, Coursera и др.) для повышения квалификации по работе в дистанционном режиме	61	62	60	62	63	69
Были организованы постоянно действующие службы для поддержки преподавателей и консультаций по работе в дистанционном формате	18	17	19	20	18	19
Были разосланы инструкции по возможным форматам ведения образовательного процесса.	14	15	14	13	12	13
Были привлечены преподаватели для оказания помощи студентам по организации работы в дистанционном формате	14	13	15	16	17	16
Были проведены обучающие семинары по работе в удаленном режиме	12	13	10	13	14	12
Другая форма помощи	6	7	8	6	7	8
Помощи со стороны вуза не было	5	5	5	5	5	5

\*Количество процентов по вертикали больше 100%, т.к. респонденты могли дать несколько вариантов ответов.

Таблица 5

Распределение ответов на вопрос: «Какие ресурсы по организации дистанционного обучения были рекомендованы студентам в вашем вузе?», в % от числа ответивших\*

Ответы респондентов	Студенты, n = 900					
	из семей, которые относятся к					
	высокоресурсным группам		среднересурсным группам		слаборесурсным группам	
	юноши, n = 315	девушки, n = 585	юноши, n = 315	девушки, n = 585	юноши, n = 315	девушки, n = 585
Работа на собственной информационно-образовательной платформе moodle	100	100	100	100	100	100
ZOOM	100	100	100	100	77	79
Мессенджеры	89	82	92	91	92	93
Электронная почта	78	80	90	92	93	94
Университет без границ	78	80	81	83	80	78
Открытое образование	70	73	69	71	70	71
Discord	56	57	58	59	60	62
Google Class	45	43	47	46	42	41
MSTeams	40	42	41	43	43	44
Skype	32	33	34	35	31	32
Canvas	23	24	21	23	24	26
Sakai	12	13	11	14	14	13
Edmodo	12	11	14	13	12	15
Webex	10	9	11	12	14	16
Webinar	16	17	17	18	16	18
Free Conference Call	15	14	17	15	17	16
Другие ресурсы	7	6	7	6	6	7

Таблица 6

Распределение ответов на вопрос: «Какими цифровыми образовательными ресурсами вы пользуетесь?», в % от числа ответивших

Ответы респондентов	Студенты, n = 900					
	из семей, которые относятся к					
	высокоресурсным группам		среднересурсным группам		слаборесурсным группам	
	юноши, n = 315	девушки, n = 585	юноши, n = 315	девушки, n = 585	юноши, n = 315	девушки, n = 585
КиберЛенинка	91	90	93	92	76	73
Электронный каталог фундаментальной библиотеки ЯГПУ	67	65	67	61	40	46
Видеолекции на канале youtube ЯГПУ	66	64	64	61	43	42
Лекторий МГУ (видеоархив МГУ)	62	91	62	84	27	42
Видеолекции НИУ ВШЭ	61	75	59	80	29	38
Электронная образовательная среда обучения (ЭИОС) ЯГПУ	50	50	50	50	50	50
Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU	50	71	42	65	23	51
Видеолекции от Стенфордского Университета	45	27	45	57	–	–
Видеолекции от Гарвардского Университета	43	56	48	62	–	–
EdX – каталог курсов от MIT, Harvard и других университетов	42	53	41	67	–	–
Видеолекции от Йельского Университета	24	37	21	43	–	–
Платформа онлайн-обучения UNIWEB	22	25	26	34	–	–
Видеолекции на портале МГИМО	16	18	52	29	–	–
Видеолекции на сайте ЯрГУ	14	10	100	100	24	39
Другие ресурсы	6	5	7	6	5	5

\*Количество процентов по вертикали больше 100%, т.к. респонденты могли дать несколько вариантов ответов.

Как видно из ответов респондентов, несмотря на снятие ограничений, периодически в вузах аттестации студентов осуществляются в дистанционном формате.

Мы также изучили, имели ли студенты ранее (до марта 2020 г.) опыт участия в занятиях в дистанционном формате (табл. 9).

Таблица 7

**Распределение ответов на вопрос: «Приняты ли в вашем вузе нормативные документы и внутренние регламенты для работы в дистанционном формате?», в % от числа ответивших**

Ответы респондентов	Студенты, n = 900					
	из семей, которые относятся к					
	высокоресурсным группам		среднересурсным группам		слаборесурсным группам	
	юноши, n = 315	девушки, n = 585	юноши, n = 315	девушки, n = 585	юноши, n = 315	девушки, n = 585
Да	100	100	100	100	77	79
Нет	-	-	-	-	-	-
Не знаю	-	-	-	-	23	21

Таблица 8

**Распределение ответов на вопрос: «Проводит ли ваш вуз аттестацию студентов в дистанционном формате?»\*, в % от числа ответивших**

Ответы респондентов	Студенты, n = 900					
	из семей, которые относятся к					
	высокоресурсным группам		среднересурсным группам		слаборесурсным группам	
	юноши, n = 315	девушки, n = 585	юноши, n = 315	девушки, n = 585	юноши, n = 315	девушки, n = 585
Да, сессию, государственный экзамен и защиту ВКР во время широкого распространения коронавирусной инфекции	100	100	100	100	100	100
Несмотря на снятие ограничений, периодически дистанционно проводят сессию	52	51	53	52	50	52
Несмотря на снятие ограничений, периодически дистанционно проводят государственный экзамен	51	50	48	47	46	42
Несмотря на снятие ограничений, периодически дистанционно проводят защиту ВКР	46	44	47	48	43	45
Нет, не проводил	-	-	-	-	-	-
Затрудняюсь ответить	5	6	5	5	6	5

Таблица 9

**Распределение ответов на вопрос: «Имели ли вы ранее (до марта 2020 г.) опыт участия в занятиях в дистанционном формате?», в % от числа ответивших**

Ответы респондентов	Студенты, n = 900					
	из семей, которые относятся к					
	высокоресурсным группам		среднересурсным группам		слаборесурсным группам	
	юноши, n = 315	девушки, n = 585	юноши, n = 315	девушки, n = 585	юноши, n = 315	девушки, n = 585
Да, наши преподаватели использовали данную форму работы как дополнительную в работе со студентами	81	79	84	83	77	79
Да, наши преподаватели использовали данную форму работы постоянно как основную в работе со студентами	-	-	-	-	-	-
Да, преподаватели нашего вуза работали в такой форме в основном по курсовым и дипломным проектам	19	21	16	17	18	15
Другой ответ	-	-	-	-	5	6

\*Количество процентов по вертикали больше 100%, т.к. респонденты могли дать несколько вариантов ответов.

Опрошенные ответили, что до широкого распространения коронавирусной инфекции и связанных с ней ограничений преподаватели вузов проводили занятия в дистанционном формате в основном в виде дополнительной формы работы со студентами.

А теперь о том, какие же ресурсы используют студенты для работы в дистанционном режиме (табл. 10).

Очевидно, что абсолютно все студенты для работы в дистанционном формате используют информационно-образовательную среду Moodle своего вуза. Респонденты пояснили, что их обязали выполнять задания, размещенные именно на этой платформе.

Интересные и разнообразны были ответы на вопрос о том, в какой форме работают преподаватели дистанционно (табл. 11).

Как видно из ответов респондентов, после снятия большинства ограничений из-за коронавирусной инфекции большинство преподавателей в основном размещают материалы для самостоятельной работы студентов в формате видеолекций на ресурсе.

Очень важно было выяснить, как оценивают студенты эффективность работы преподавателей в текущем режиме в формате дистанционного обучения (табл. 12).

Более половины опрошенных студентов из семей, которые относятся к слаборесурсным группам, указали, что их эффективность работы снизилась существенно. От 30 до 40% студентов из других ресурсных групп указали на снижение эффективности своей работы.

Таблица 10

**Распределение ответов на вопрос: «Какие ресурсы вы используете для работы дистанционно?», в % от числа ответивших\***

Ответы респондентов	Студенты, n = 900					
	из семей, которые относятся к					
	высокоресурсным группам		среднересурсным группам		слаборесурсным группам	
	юноши, n = 315	девушки, n = 585	юноши, n = 315	девушки, n = 585	юноши, n = 315	девушки, n = 585
Собственная платформа вуза	100	100	100	100	100	100
Использую социальные сети	100	100	100	100	77	79
Использую электронную почту	78	80	90	92	93	94
Использую мессенджеры	89	82	92	91	92	93
Использую другие ресурсы	6	6	7	5	5	5

\*Количество процентов по вертикали больше 100%, т.к. респонденты могли дать несколько вариантов ответов.

Таблица 11

**Распределение ответов на вопрос: «В какой форме работают ваши преподаватели дистанционно после снятия большинства ограничений?», в %, от числа ответивших**

Ответы респондентов	Студенты, n = 900					
	из семей, которые относятся к					
	высокоресурсным группам		среднересурсным группам		слаборесурсным группам	
	юноши, n = 315	девушки, n = 585	юноши, n = 315	девушки, n = 585	юноши, n = 315	девушки, n = 585
Размещают материалы для самостоятельной работы студентов в формате видеолекций на ресурсе	72	71	69	68	70	72
Размещают материалы для самостоятельной работы студентов в текстовом формате на ресурсе	61	62	60	62	63	69
Проводят лекции онлайн	52	51	53	52	50	52
Просят студентов присылать свои практические работы, ответы на вопросы, заполненные тесты на электронную почту	49	40	40	42	49	43
Ведут семинары онлайн	42	44	46	45	48	47
Дают студентам ссылки на прохождение готовых тестов на открытых электронных ресурсах	32	31	30	29	42	45
Используют готовые онлайн-курсы и дают студентам ссылки на них	21	23	22	20	24	25
Другие формы работы	5	6	5	5	5	5

Таблица 12

Распределение ответов на вопрос: «Как вы оцениваете эффективность своей учебы в текущем режиме работы в формате дистанционного обучения?», в % от числа ответивших

Ответы респондентов	Студенты, n = 900					
	из семей, которые относятся к					
	высокоресурсным группам		среднересурсным группам		слаборесурсным группам	
	юноши, n = 315	девушки, n = 585	юноши, n = 315	девушки, n = 585	юноши, n = 315	девушки, n = 585
После перехода на дистанционный формат обучения я стал усваивать материал на много лучше	12	9	10	7	–	–
Эффективность моей работы не изменилась по сравнению с привычным режимом работы	16	13	14	11	–	–
Эффективность моей работы снизилась незначительно	38	28	34	35	36	32
Эффективность моей работы снизилась существенно	29	45	37	41	59	62
Затрудняюсь ответить	5	5	5	6	5	6

Далее мы изучали, какого рода трудности испытывают студенты, работая в дистанционном формате (табл. 13).

Большинство из опрошенных независимо от гендерных особенностей, вуза и возраста указали, что при дистанционном формате обучения преподаватели стремятся задавать много заданий и необходимо работать в электронной образовательной среде, где, в свою очередь, осуществляется жесткий контроль.

Более половины опрошенных независимо от гендерных особенностей указали, что во время пандемии сохранение мотивации было серьезной проблемой. При этом проблемы наблюдаются с мотивацией у девушек (независимо от материального благополучия их семей) в большей степени, чем у юношей.

Что же нравится студентам в нынешней вынужденной дистанционной форме работы (табл. 14)?

Таблица 13

Распределение ответов на вопрос: «Какого рода трудности вы испытываете, работая в дистанционном формате?», в % от числа ответивших

Ответы респондентов	Студенты, n = 900					
	из семей, которые относятся к					
	высокоресурсным группам		среднересурсным группам		слаборесурсным группам	
	юноши, n = 315	девушки, n = 585	юноши, n = 315	девушки, n = 585	юноши, n = 315	девушки, n = 585
Много дают заданий и необходимо работать в электронной образовательной среде, где в свою очередь жесткий контроль	67	70	69	67	69	72
Сохранение мотивации на учебу и выполнение домашних заданий	54	68	50	63	57	69
Проблемы с освоением некоторых дисциплин (физическое воспитание, практика в организации и т.п.)	23	24	18	19	11	9
Не получаю качественных знаний. Упало резко качество образования (идет имитация дистанционного обучения)	13	11	14	13	8	5
Недостаточная компетентность в технике и программном обеспечении	12	16	19	24	27	36
Нет условий для дистанционного обучения (интернета, ноутбука, не умею работать в zoom и т. д.)	–	–	–	–	23	21
Пришлось брать в банке кредит	–	–	8	9	8	13
Если снова введут ограничения, то тогда планирую уйти из вуза	–	–	–	–	13	14
Другое	5	5	6	6	5	6

\*Количество процентов по вертикали больше 100%, т.к. респонденты могли дать несколько вариантов ответов.

Абсолютно все опрошенные указали, что у дистанционного формата обучения главное преимущество то, что не нужно тратить время для поездок на учебу.

А как преподаватели организуют проверку знаний студентов в режиме дистанционного обучения (табл. 15)?

Ответы опрошенных показывают, что преподаватели в основном организуют проверку знаний студентов при дистанционном обучении в формате выборочного опроса группы.

Было проанализировано, какие неудобства испытывают респонденты, обучаясь из дома (табл. 16).

Мы видим, что больше неудобств испытывают при работе дистанционно из дома респонденты, чьи семьи относятся к слаборесурсным группам.

Было важно узнать, появились ли у студентов собственные практические наработки в связи с работой в дистанционном формате (табл. 17).

Около трети студентов независимо от гендерных особенностей отметили, что у них появились собственные практические наработки во взаимодействии с преподавателями в удаленном режиме. В анкете были предусмотрены открытые вопросы. Так, студенты пояснили, что, если до перехода на

Таблица 14

**Распределение ответов на вопрос: «Что вам нравится в нынешней дистанционной форме работы», в % от числа ответивших**

Ответы респондентов	Студенты, n = 900					
	из семей, которые относятся к					
	высокоресурсным группам		среднересурсным группам		слаборесурсным группам	
	юноши, n = 315	девушки, n = 585	юноши, n = 315	девушки, n = 585	юноши, n = 315	девушки, n = 585
Не приходится тратить время для поездок на учебу	100	100	100	100	100	100
Преподаватели применяют новые педагогические приемы и техники	34	35	38	36	6	5
Возможность лучше и эффективнее структурировать свое время	12	11	10	9	6	5
Освоение новых навыков	11	12	9	8	5	6
Не нравится работать в таком формате	-	-	-	-	23	21
Другое	5	5	5	5	6	5

Таблица 15

**Распределение ответов на вопрос: «Как преподаватели организуют проверку знаний студентов в режиме дистанционного обучения», в % от числа ответивших\***

Ответы респондентов	Студенты, n = 900					
	из семей, которые относятся к					
	Высокоресурсным группам		среднересурсным группам		слаборесурсным группам	
	юноши, n = 315	девушки, n = 585	юноши, n = 315	девушки, n = 585	юноши, n = 315	девушки, n = 585
В режиме онлайн в формате выборочного опроса группы	43	45	41	43	44	47
В формате индивидуального опроса студентов	32	33	31	30	32	31
Организовывали самопроверку студентами с анализом результатов в формате онлайн	23	24	21	22	19	21
В форме тестирования по готовым тестам	15	16	14	15	17	13
Организовывали перекрестную проверку между студентами в группе в формате онлайн	14	15	17	14	13	15
В форме тестирования по собственным тестам	12	13	14	11	10	9
В форме приема индивидуальных творческих заданий через электронную почту (презентация, эссе, резюме и др.).	6	5	6	5	6	7
В форме проверки усвоения пройденного материала (задания, ответы на вопросы по курсу и др.) в письменной форме через электронную почту	6	5	5	5	5	5
Другое	5	5	6	5	5	6

\*Количество процентов по вертикали больше 100%, т.к. респонденты могли дать несколько вариантов ответов.

Таблица 16

Распределение ответов на вопрос: «Какие неудобства вы испытываете, обучаясь из дома», в % от числа ответивших\*

Ответы респондентов	Студенты, n = 900					
	из семей, которые относятся к					
	высокоресурсным группам		среднересурсным группам		слаборесурсным группам	
	юноши, n = 315	девушки, n = 585	юноши, n = 315	девушки, n = 585	юноши, n = 315	девушки, n = 585
Много отвлекающих факторов	54	68	50	63	57	69
Я доставляю неудобства своей работой членам семьи	–	–	22	24	27	35
Мне не хватает организованного рабочего места	–	–	10	8	23	21
Технические проблемы (скорость интернета, качество или отсутствие гарнитуры и т.п.)	–	–	15	10	27	36
Неудобств не испытываю	41	27	7	–	–	–
Другое	5	5	6	5	6	5

Таблица 17

Распределение ответов на вопрос: «Появились ли у вас собственные практические наработки в связи с работой в дистанционном формате», в % от числа ответивших

Ответы респондентов	Студенты, n = 900					
	из семей, которые относятся к					
	высокоресурсным группам		среднересурсным группам		слаборесурсным группам	
	юноши, n = 315	девушки, n = 585	юноши, n = 315	девушки, n = 585	юноши, n = 315	девушки, n = 585
Да, во взаимодействии с преподавателями в удаленном режиме	34	35	34	33	35	32
Да, в выступлении перед камерой	31	42	43	34	47	54
Да, при работе на лекции в дистанционном формате	12	10	13	14	18	23
Наработок не появилось	6	7	8	6	7	11
Другое	5	5	5	5	5	5

Таблица 18

Распределение ответов на вопрос: «Необходима ли вам в настоящее время помощь или поддержка по организации дистанционного обучения», в % от числа ответивших

Ответы респондентов	Студенты, n = 900					
	из семей, которые относятся к					
	высокоресурсным группам		среднересурсным группам		слаборесурсным группам	
	юноши, n = 315	девушки, n = 585	юноши, n = 315	девушки, n = 585	юноши, n = 315	девушки, n = 585
Да, в плане консультации по работе с определенными ресурсами	23	36	34	49	22	20
Да, в обеспечении соответствующими техническими средствами (гарнитура, компьютер, программное обеспечение, доступ в интернет)	–	–	13	18	20	19
Да, в плане обучения работе в электронной образовательной среде	12	10	27	29	21	18
Не испытываю необходимости в такой помощи	60	49	26	23	–	–
Другое	5	5	5	5	5	5

\*Количество процентов по вертикали больше 100%, т.к. респонденты могли дать несколько вариантов ответов.

дистанционное обучение они, как правило, боялись публично выступать, то теперь сами проявляют инициативу, чтобы вступить в дискуссию с преподавателем или с одноклассниками.

Далее мы изучили, необходима ли студентам в настоящее время помощь или поддержка по организации дистанционного обучения (табл. 18).

Очевидно, что незначительной части студентов все же необходима помощь или поддержка в плане обучения работе в электронной образовательной среде.

Как, по мнению студентов, дистанционная работа преподавателя и студента (в какой форме) должна преимущественно реализовываться (табл. 19)?

Студенты из семей, которые относятся к высокоресурсным группам, в основной своей массе считают, что дистанционная работа преподавателя и студента должна реализовываться преимущественно в форме синхронного обучения. Студенты из семей, которые относятся к средне- и слаборесурсным группам, считают, что работать следует

в формате асинхронного обучения (запись лекций) и расширения самостоятельной работы студентов.

Каковы же проблемы вуза в организации дистанционного обучения (табл. 20)?

21% юношей и 23% девушек из семей, которые относятся к слаборесурсным группам, считают, что в их вузе есть проблема, которая мешает дистанционному обучению. Эта проблема состоит в отсутствии необходимых технических средств для организации дистанционной работы.

В рамках исследования осуществлена серия глубинных интервью студентов (n = 10). Приведем некоторые высказывания из серии глубинных интервью студентов.

Таблица 19

**Распределение ответов на вопрос: «Как вы считаете, дистанционная работа преподавателя и студента должна реализовываться преимущественно в форме», в % от числа ответивших**

Ответы респондентов	Студенты, n = 900					
	из семей, которые относятся к					
	высокоресурсным группам		среднересурсным группам		слаборесурсным группам	
	юноши, n = 315	девушки, n = 585	юноши, n = 315	девушки, n = 585	юноши, n = 315	девушки, n = 585
Синхронного обучения (чтение лекций и проведение семинаров в режиме реального времени)	45	53	32	43	24	38
Комбинированного обучения, когда используются все возможные формы организации коммуникации как в онлайн-режиме, так и офлайн	31	38	25	30	19	24
Асинхронного обучения (запись лекций) и расширения самостоятельной работы студентов	19	9	37	22	50	33
Другое	5	–	6	5	7	5

Таблица 20

**Распределение ответов на вопрос: «Какие проблемы есть у вашего вуза в организации дистанционного обучения», в % от числа ответивших**

Ответы респондентов	Студенты, n = 900					
	из семей, которые относятся к					
	высокоресурсным группам		среднересурсным группам		слаборесурсным группам	
	юноши, n = 315	девушки, n = 585	юноши, n = 315	девушки, n = 585	юноши, n = 315	девушки, n = 585
Отсутствие общей программы по организации дистанционного обучения	8	12	8	9	7	8
Отсутствие мотивации у преподавателей к ведению работы в дистанционном формате и освоению практик такой работы	6	7	7	6	8	9
Отсутствие необходимых технических средств для организации работы по дистанционному обучению	7	8	11	14	21	23
Неготовность преподавателей к такой форме работы, консерватизм	8	9	12	16	13	19
Отсутствие внутренних регламентов вузов по организации дистанционного обучения	–	–	–	–	23	21
Отсутствие собственной системы управления обучением (LMS-платформы)	8	7	8	9	8	8
Проблем нет	12	15	21	34	41	62
Другое	5	5	5	5	5	5

\*Количество процентов по вертикали больше 100%, т.к. респонденты могли дать несколько вариантов ответов.

*Александр, 21 год:* «Дистанционное обучение мне не нравится. Преподаватели много дают заданий на дом. Некоторые не умеют работать в zoom. Я учусь платно, и теперь, когда периодически на факультете объявляют дистант, у меня возникает вопрос: за что я плачу? Дистанционное обучение похоже на заочное обучение. А я учусь все-таки на очной форме. К преимуществу дистанционного обучения я бы отнес возможность заниматься из дома, а в качестве минуса отметил бы, что дома возникают конфликты из-за того, что у нас нет достаточного личного пространства».

*Мария, 20 лет:* «Мне очень нравится, что многие занятия проходят в дистанционном формате. Я стала больше высыпаться, больше успевать по дому. Раньше я боялась публично выступать на семинарах. Теперь, когда пары осуществляются через zoom, у меня нет психологического барьера, нет страха перед преподавателями. Я стала более смелой, повысилась самооценка».

Мы видим, что на дистанционное обучение студенты смотрят по-разному. Одни находят больше плюсов, другие больше минусов.

Для более репрезентативной информации мы осуществили серию глубинных интервью позиционных экспертов,  $n = 10$ . Мнения некоторых из них.

*Позиционный эксперт 1:* «Одна из главных тенденций в образовании – это цифровизация. И дело даже не в том, что появилась и получила широкое распространение коронавирусная инфекция. Она просто ускорила переход на дистанционную форму обучения. Цифровизация – это объективный процесс. Преимущества дистанционного формата обучения – это возможность реализации индивидуальных траекторий студентов, улучшение коммуникации и эффективности взаимодействия между студентами и преподавателями».

*Позиционный эксперт 2:* «Дистанционное обучение критикуют те, кто к нему не готов, кто не обладает необходимыми компетенциями. У дистанционного обучения

множество плюсов. В частности, происходит расширение творческих возможностей преподавателей в плане подготовки лекционных и практических материалов. Кроме того, есть возможность приглашать на занятия в онлайн-формате экспертов и практиков. Дистанционное обучение позволяет создавать более открытую и дружелюбную образовательную среду».

Как видим, эксперты считают, что дистанционное образование имеет множество плюсов. И будет получать все большее распространение. А чтобы оно было эффективным, необходимо формировать у студентов и преподавателей необходимые компетенции.

## Заключение

В рамках проведенного нами исследования нашли подтверждение все авторские гипотезы.

Для повышения уровня знаний в сфере цифрового обучения, на наш взгляд, необходимо следующее:

- ◆ периодически повышать цифровую грамотность обучающихся и преподавателей в рамках системы дополнительного профессионального образования;
- ◆ в вузах организовать постоянно действующие службы для поддержки преподавателей и консультаций по работе в дистанционном формате;
- ◆ периодически рассылать инструкции преподавателям по возможным формам ведения образовательного процесса;
- ◆ целенаправленно и систематически проводить обучающие семинары по работе в удаленном режиме с профессорско-преподавательским составом вузов;
- ◆ периодически проводить социологический мониторинг использования информационно-коммуникационных технологий в системе высшего образования.

## Литература / References

1. Таланов С.Л., Кушнарев Ф.Ю., Березин Д.Т., Румянцева Е.С. Влияние COVID-19 на систему высшего образования // *Alma mater (Вестник высшей школы)*. 2020. № 10. С. 12–22. DOI: 10.20339/AM.10-20.012
- Talanov, S.L., Kushnarev, F.Yu., Berezin, D.T., Rumyantseva, E.S. Impact of COVID-19 on the system of higher education. *Alma mater (Vestnik vysshei shkoly)*. 2020. No. 10. P. 12–22. DOI: 10.20339/AM.10-20.012
2. Bruchock, Ch., Mar, Ch., Craig, S.D. Is Free Recall Active: The Testing Effect through the ICAP Lens. *Journal of Interactive Learning Research*. 2017. Vol. 28. No. 2. P. 127–148.
3. Baker, R., Evans, B., Li, Q., & Cunniff, B. Does inducing students to schedule lecture watching in online classes improve their academic performance? An experimental analysis of a time management intervention. *Research in Higher Education*, 2019. P. 521–552.
4. Bernacki, M.L., Vosicka, L., Utz, J.C., & Warren, C.B. Effects of digital learning skill training on the academic performance of undergraduates in science and mathematics. *Journal of Educational Psychology*. 2020.
5. Bernacki, M.L., Vosicka, L. & Utz, J.C. Can a brief, digital skill training intervention help undergraduates “learn to learn” and improve their STEM achievement? *Journal of Educational Psychology*. 2019. No. 112 (4). P. 765–781.

6. Chen, Cheng-Chia, Huang, Ching Chih, Gribbins, M., Swan, K.G. Online Courses with Tools Built into Your Learning Management System (LMS) to Enhance Self-Determined and Active Learning. *Online Learning*. 2018. Vol. 22. No. 3. P. 41–54.

7. Chingos, M.M., Griffiths, R.J., Mulhern, Ch. Can Low-Cost Online Summer Math Programs Improve Student Preparation for College-Level Math? Evidence from Randomized Experiments at Three Universities. *Journal of Research on Educational Effectiveness*. 2017. Vol. 10. No. 4. P. 794–816.

8. Коряковцева О.А., Тарханова И.Ю., Доссе Т.Г. Тьюторское сопровождение взрослых обучающихся: возможности и перспективы // *Ярославский педагогический вестник*. 2015. № 5. С. 100–103.

Koryakovtseva, O.L., Tarkhanova, I.Yu., Dosse, T.G. Tutor accompaniment of adult students: possibilities and prospects. *Yaroslavl pedagogical vestnik*. 2015. No. 5. P. 100–103.

9. Тарханова И.Ю., Бугайчук Т.В., Коряковцева О.А., Куликов А.Ю. Концепция социализации взрослых средствами дополнительного профессионального образования // *Ярославский педагогический вестник*. 2016. № 1. С. 131–135.

Tarkhanova, I.Yu., Bugaichuk, T.V., Koryakovtseva, O.A., Kulikov, A.Yu. Concept of socialization of adults by means of additional professional education. *Yaroslavl pedagogical vestnik*. 2016. No. 1. P. 131–135.