

НОВОСТИ ОБРАЗОВАНИЯ В РОССИИ И МИРЕ

В Минобрнауки оценили переход вузов на дистанционное обучение

У вузов есть издержки с переходом на дистанционное обучение, но в целом система адаптировалась, сообщил министр науки и высшего образования Российской Федерации В. Фальков.

«Я имел возможность переговорить со многими ректорами из самых разных регионов – от Дальнего Востока до центральной части России. Общее настроение, которое фиксируется, я надеюсь, точно так же и в коллективах: в принципе, университеты адаптировались, вузы адаптировались. И есть понимание, что итоговую промежуточную аттестацию вполне можно организовать с помощью тех технологий, которые мы сегодня с вами активно используем», – рассказал В. Фальков в рамках заседания рабочей группы Минобрнауки по организации образовательной деятельности в условиях предупреждения распространения инфекции COVID-19 на территории Российской Федерации».

Оценка, по словам министра, дается адекватная. Однако в абсолютном большинстве вузов есть издержки с переходом на дистанционный формат обучения. «Где-то меньше, где-то больше. Но тем не менее система адаптировалась, и мы перешли», – отметил В. Фальков.

Кроме того, в российских вузах не будут отменять государственные экзамены и защиты дипломов из-за ухудшения эпидемиологической ситуации, добавил министр.

Ранее заместитель министра образования и науки РФ А. Нарукавников в телеэфире канала «Россия 1» сообщил, что у подавляющего большинства российских студентов есть домашний интернет. По его данным, у 99% студентов. Он рассказал, что более 10 тыс. студентов из всех федеральных округов приняли участие в опросе об организации дистанционного обучения

«Большинство вузов успешно организовали обучение в дистанционном формате, а большинство студентов проинформировано о том, как выстроен учебный процесс», – сказал замминистра

**РИА Новости,
ИА REGNUM**

«Мы вступаем в период очень тяжелого экономического кризиса»

Массовая необходимость использования онлайн-инструментов для обучения школьников и студентов, конечно, воодушевляет. Кажалось бы, это полная победа для молодой отрасли: мы показали в кризис, что можем (хотя бы и частично) заменить классическое образование.

Первый плюс

И правда, с одной стороны, у значительного числа родителей, скорее всего, исчезнет предубеждение против онлайн-обучения. Образование – очень консервативная отрасль, все новое в нее приходит с большим трудом, поэтому вынужденная инъекция современных технологий ломает барьер восприятия и создает новую модель потребления.

Я сильно удивился, но, оказывается, большинство родителей понимают, что на мотивацию детей к учебе влияет не место, а методы и способы обучения. Очень радует, что часть родителей уже смогли поменять свое отношение к дистанционному обучению, пусть даже и вынужденному.

Первый минус

С другой стороны, почти все учителя, дети и родители оказались неготовыми к использованию онлайн-инструментов. Их цифровая грамотность оказалась близкой к нулю. Замечу, что это касается абсолютно всех, а не только людей старшего поколения. Дети умеют пользоваться онлайн-технологиями не лучше своих преподавателей: необходимость поставить Zoom (сервис для видеоконференций) или использовать облачные сервисы для хранения файлов вызывают у них ступор.

Хуже всего, конечно, учителям и преподавателям. В текущей ситуации именно они остались один на один с переходом на дистанционное обучение с множеством трудностей и вопросов. И если их первый вынужденный опыт может быть негативным – «я ничего не понимаю, спасите-помогите», то возврат к старым добрым понятным книгам и партам будет казаться спасением.

Второй плюс

Мы вступаем в период очень тяжелого экономического кризиса. Государство будет экономить везде, где

сможет. Ему понадобится цифровизация образования как способ сделать систему прозрачной. Если говорить языком IT, то ему нужна ERP-система (Enterprise Resource Planning, планирование и интеграция ресурсов) для сокращения издержек. Замечу, не для того, чтобы учить эффективнее и интереснее, а именно чтобы управлять затратами. Само по себе это неплохо, если только не приносить качество обучения в жертву экономии.

Второй минус и третий плюс

Однако кризис будет означать и снижение реальных доходов людей, а падение платежеспособности будет влиять и на рынок образования. Как бы ни была затаскана пирамида Маслоу, но пока у человека все силы идут на выживание, никаких мыслей о личностном росте быть не может.

Сокращение числа рабочих мест и массовые увольнения сотрудников закрывшихся бизнесов будут создавать дополнительные проблемы с уровнем жизни в стране. И они же повлияют на аппетиты работодателей. Дефицит кадров сменится дефицитом вакансий, а это значит, что требования работодателей (разумные и не очень) начнут расти. И людям массово придется догонять эти требования, что создает необходимость учиться.

Итог

Наверное, плюсов в текущей ситуации для отрасли EdTech больше, чем минусов. Но если рассматривать детали, то кажется, что изменится сама структура спроса. Будет меньше денег в нишах «вот было бы неплохо научиться тому-то и тому-то». Обучение, не дающее понятный и быстрый результат, будет уходить с рынка еще быстрее.

Дополнительное школьное образование будет расти, вероятно, чуть быстрее, чем раньше. Но появится необходимость унификации контента, чтобы учителям и ученикам стало легче переходить с одной платформы на другую.

Дополнительное профессиональное образование будет расти еще быстрее, чем раньше. Безусловно, в первую очередь IT, но и переобучение на другие специальности, вероятно, тоже.

И, конечно, надо не забывать, что это картина на конец марта 2020 г. В конце апреля мы можем жить в совершенно иной реальности, но чтобы понять в какой, нужны не аналитики, а медиумы.

*Управляющий партнер
и директор по бизнес-развитию Skyeop
Александр Ларьяновский,
Коммерсант*

Какие онлайн-учебные курсы стали популярны во время пандемии¹

Чему полезному могут научиться сотрудники и руководители, сидя дома

Пандемия и режим самоизоляции привели к настоящему буму в сфере онлайн-образования. Спрос на дистанционные курсы резко взлетел. По данным платформы GetCourse, на которой размещают дистанционные курсы сотни онлайн-школ, уже во второй половине марта продажи курсов выросли на 20% по сравнению с первой половиной месяца: если с 1 по 16 марта курсов было продано на 1,2 млрд руб., то с 17 по 31 марта — уже на 1,5 млрд руб. Число пользователей, пытавшихся организовать собственные курсы, увеличилось при этом на 30%.

А число вновь зарегистрировавшихся пользователей в онлайн-университете «Нетология» во второй половине марта в 4 раза выше по сравнению с любыми обычными двумя неделями года, рассказывает М. Снигирева, исполнительный директор онлайн-университета. По ее словам, более всего на платформе выросла аудитория пользователей в возрасте 45–54 года (на 104%), а число пользователей от 35 до 44 лет увеличилось на 80%.

Из 15 крупных и средних платформ дистанционного обучения, опрошенных «Ведомостями», 12 сообщили о скачке спроса на онлайн-курсы для взрослых в течение марта и начала апреля.

«Ведомости» выясняли, чему и как сейчас учатся люди, находящиеся в режиме самоизоляции.

Руководитель

Руководители пытаются найти в учебных программах ответы на вопрос, что делать. Во время пандемии интернет-аудиторию больше интересуют практические знания и навыки, нежели теория, говорит Д. Конанчук, директор по корпоративному обучению Московской школы управления «Сколково», которая открыла на своем сайте бесплатные курсы для широкой аудитории. Занятия проходят в режиме круглого стола, на котором руководители компаний обсуждают проблемы предприятий в пандемию и ищут способы решения. По словам Д. Конанчука, самые обсуждаемые темы — операционная эффективность бизнеса и снижение издержек, удаленная работа, изменение бизнес-модели из-за пандемии и способы заработать после карантина. Д. Конанчук приводит в пример недавнюю онлайн-сессию с участием руководителей нескольких крупных российских и китайских компаний. Россияне спрашивали у китайцев, которые пережили те же события чуть раньше, как те действовали во время карантина,

¹ Мария Подцероб, Ведомости.

что происходило на производстве, как строилась удаленная работа и что было со спросом на товары и услуги.

Ведомости

Образовательный портал GeekBrains открыл практические курсы для представителей малого и среднего бизнеса

О практических курсах, но только для представителей малого и среднего бизнеса, задумался и образовательный портал GeekBrains (принадлежит Mail.ru Group), рассказывает гендиректор портала А. Никитин. По его словам, портал уже запустил совместно со столичным комитетом по туризму образовательную программу для профессионалов из туристической сферы и открыл им бесплатный доступ к некоторым другим своим курсам. Всего, говорит он, на GeekBrains представлено 130 курсов более чем по 30 профессиям и спрос на все эти курсы в марте вырос на 580%.

Изучить вирус

Платформа Coursera наблюдает повышенный интерес аудитории к курсам на темы эпидемий, пандемий и инфекционных заболеваний. По словам Ш. Голи, директора по продукту Coursera, учащиеся хотят быть в курсе последних достижений медицинской науки, чтобы понимать, какие шаги они могут предпринять дальше. В марте число записей на курсы по здравоохранению выросло на 1545% по сравнению с мартом прошлого года, говорит он.

А основатель российской платформы «Постнаука» И. Максудов отмечает рост интереса не только к лекциям о пандемии и вирусах, но и к лекциям по химии и об устройстве мозга. По его словам, в сложных жизненных обстоятельствах люди интересуются, как устроен мозг и как он реагирует на окружающую действительность. Также, по словам И. Максудова, спросом пользуются лекции по истории: в тяжелые времена люди всегда обращаются к прошлому, чтобы узнать, например, как человечество когда-то пережило Первую мировую войну.

Многие опрошенные «Ведомостями» платформы рассказали, что в пандемию слушатели онлайн-курсов особо заинтересовались развитием социально-психологических навыков (soft skills). Одни обучаются этим навыкам, чтобы стать еще более ценными сотрудниками, другие испытывают стресс и ищут способы справиться с беспокойством.

Например, центр «Моя карьера» при Департаменте труда и социальной защиты населения Москвы отмечает рост интереса аудитории к вебинарам по управлению стрессовым состоянием и созданию личного бренда в социальных сетях. По данным центра, количество участников вебинаров во время самоизоляции выросло на 25%. Стабильным спросом пользуется и тренинг по развитию эмоционального интеллекта. А особенно популярен вебинар «Я — выдающийся», разработанный компанией Google, утверждают представители центра.

Как стать лучше

Многие пришедшие на платформу люди ранее не сталкивались с онлайн-форматом обучения и пытаются адаптироваться: они начинают с изучения возможности организации рабочих процессов из дома и учатся пользоваться многими инструментами удаленно, говорит М. Снигирева. Большинство думают, как развиваться дальше, поскольку боятся оказаться невостребованными. По словам Снигиревой, наибольшим спросом пользуются курсы по интернет-маркетингу, SMM, таргетированной рекламе, ведению Instagram, визуальному дизайну и тестированию, изучению Excel. С этими знаниями можно начать работать удаленно практически сразу. Например, курс по SMM можно пройти за три месяца и сразу после его окончания вести проекты в удаленном формате, уточняет М. Снигирева.

Во время пандемии люди продолжают интересоваться теми профессиями, которые были популярны в последние годы: программированием, дизайном, разработкой игр, уверен Д. Крутов, основатель и гендиректор онлайн-университета Skillbox.ru (на 60% принадлежит Mail.ru Group). По его словам, на нынешнем рынке труда IT-специальности меньше подвержены влиянию экономических кризисов или эпидемий, чем другие профессии, и поэтому пользователи хотят их освоить. Д. Крутов говорит, что во время эпидемии Skillbox открыл шесть курсов, сделав их бесплатными.

Многие не рассчитывают после карантина вернуться на прежнюю работу и хотят быстро получить новую специальность, так что в ближайшем будущем вырастет спрос на короткие курсы с невысокой ценой, от 15 000 до 35 000 руб., полагает А. Чащина, директор по маркетингу компании EdMarket. Длительное обучение уступает в привлекательности краткосрочному еще и потому, что многие не понимают, какое будущее их ждет после отмены самоизоляции, и не строят долгосрочных прогнозов, говорит она.

Многие сотрудники компаний боятся за свое рабочее место и хотят повысить квалификацию, чтобы удержаться на работе или в крайнем случае тут же найти новую работу, говорит Е. Каганер, проректор по академическим и образовательным вопросам Московской школы управления «Сколково». По его наблюдениям, люди теперь чаще проходят курс до конца, чтобы получить сертификат и предъявить его работодателю.

Например, портал GeekBrains, по словам А. Никитина, после ввода режима самоизоляции выложил подборку коротких видеокурсов по программированию, маркетингу и управлению, а также курсы для общего развития, на которые в обычное время у людей не хватает времени: по финансовой грамотности, личной эффективности, созданию презентаций.

Центр «Профессионал» при Департаменте труда и социальной защиты населения Москвы отмечает особый интерес интернет-аудитории к программам по экономике и финансам: по закупкам, бухгалтерскому учету, предпринимательству и работе самозанятого.

Онлайн-университет EdMarket запустил два новых курса в помощь тем, кто перешел на удаленный режим работы и нуждается в новых навыках, рассказывает А. Чащина. Один курс рассказывает, как нужно организовывать онлайн-конференции, а второй – как перевести обучение из офлайна в онлайн.

Навык онлайн-обучения особенно важен для преподавателей и учителей. За последнюю неделю в 2 раза выросло количество учителей, которые хотят давать индивидуальные уроки по интернету, поскольку это хороший способ заработать в карантин, говорит А. Ларьяновский, управляющий партнер онлайн-школы английского языка Skyeng. По его словам, запрос на детские и взрослые программы английского языка онлайн-школы за последний месяц вырос в 2,5 раза. Чтобы обеспечить обучающий процесс и помочь преподавателям, Skyeng выложил на своем сайте путеводитель по бесплатным образовательным ресурсам и запустил круглосуточную горячую линию поддержки для преподавателей, которые нуждаются в помощи для организации процесса онлайн-обучения.

Сначала бесплатно

Е. Кулик, директор по онлайн-обучению Высшей школы экономики, считает, что основная цель провайдеров онлайн-образования сейчас не в том, чтобы заработать в краткосрочной перспективе, а чтобы развить онлайн-образование как социально значимую отрасль.

Хотя одно другому не мешает. С. Михайлов, руководитель платформы GetCourse, работающей по модели подписки, говорит, что выручка в феврале выросла на 15%, поскольку люди, опасаясь обесценивания рубля, накопили курсов вперед на несколько месяцев.

Многие из опрошенных «Ведомостями» платформ дистанционного обучения сообщили, что выложили часть курсов в бесплатный открытый доступ. Например, онлайн-университет «Нетология» в последние две недели открыл доступ к библиотеке более чем с 80 краткими курсами по маркетингу и менеджменту, рассказывает С. Снигирева. Кроме того, говорит она, в марте «Нетология» на 40% снизила стоимость основных платных курсов. Новая аудитория сначала должна изучить бесплатный контент и выбрать интересные ей направления – только после этого можно ожидать рост спроса на платные курсы, говорит М. Снигирева.

Какие специальности станут более востребованными из-за дистанционной работы

В последние дни компании, с которыми я работаю², разделились на две группы – те, кто и раньше практиковал удаленную работу, а их явно меньше 30% от общего числа, и те, для кого это первый опыт. Второй группе, очевидно, предстоит сделать немало новых выводов о реальной эффективности сотрудников. Грядет значительная ротация персонала по результатам более объективной оценки результатов работы. Меньше пыли в глаза, больше дела. В ближайший год заменено будет не меньше 10–20% сотрудников, а в некоторых организациях и больше. Для всех компаний быстрый переход на дистанционную работу стал отличной проверкой качества работы IT-директора. Уже сейчас понятно, что после завершения кризиса последует ротация многих руководителей служб информационных технологий.

Прогнозы – дело неблагоприятное, но есть наиболее вероятные варианты развития событий, исходя из нынешней ситуации.

Произойдет перевод сотрудников на полностью или частично дистанционный режим даже после снятия карантинных ограничений – тех, для кого удаленный формат оказался удобным и эффективным. Не секрет, что многие работодатели просто боялись попробовать удаленную работу. Они опасались, что лояльность сотрудников снизится, что они не смогут справиться с ответственностью за результаты (ведь начальства поблизости не будет) и что при удаленной работе будет невозможно защитить данные. Сейчас практически все предприятия вынуждены протестировать новый формат работы. И выясняется, что он не так уж и страшен.

Часть сотрудников так и останется работать на дому, пройдут сокращения в поддерживающих подразделениях, особенно в административных отделах. Меньше сотрудников в офисе – меньше нагрузка на администрацию. Носить бумажки из кабинета в кабинет не потребуется, а кофе менеджеры будут заваривать себе на собственной кухне.

Изменится и процесс подбора кадров. Я часто сталкивалась с тем, что компании-работодатели настаивали на очной встрече с кандидатами на руководящие должности. Интервью по skype многие не доверяли, им казалось, что так невозможно оценить кандидата на ответственную роль в компании. Теперь выбора нет – даже финальные интервью проходят дистанционно. А попробовав такую практику, многие оценят удобство и станут доверять и такой форме встреч. Это поможет сократить время принятия решений,

так как удаленное интервью организовать проще с учетом загруженности топ-менеджеров, чем личную встречу.

С распространением удаленной работы уменьшится и зависимость соискателей от местоположения офиса. До сих пор кандидата, живущего в Ясенево, практически невозможно было убедить принять предложение от компании с офисом в Химках, ведь ему пришлось бы тратить на дорогу каждый день по 3–4 часа. И больше шансов появится у региональных кандидатов, которые не готовы переезжать. Но это относится лишь к определенным профессиям и должностям. Директор из одного города не сможет из дома руководить предприятием в другом городе — по крайней мере, при текущем уровне развития технологий.

Кто будет востребован на рынке труда через год? Безусловно, директора по цифровой трансформации. Спрос на них растет уже последние несколько лет, но через полгода за лучшими кандидатами начнется настоящая охота во всех отраслях.

Всегда востребованы, а особенно в кризис, менеджеры по развитию бизнеса и продажам. Новый тренд — рост интереса к кандидатам, способным развивать бизнес дистанционно, а не только за деловым обедом в ресторане, на конференции и т. п.

Более 50% тренингов и образовательных программ для сотрудников уйдут в ближайший год в онлайн. Уже сейчас из-за отмены всех очных тренингов активно разрабатываются платформы и программы удаленного образования. Например, крупная логистическая компания ищет руководителя блока обучения с сильными компетенциями в цифровых технологиях.

Раньше сотрудники общались за обедом, за кофе, на общих мероприятиях, ходили на выставки, на совместные тренировки в спортзал или в бар после работы, а сохранять единый коллектив и лояльность сотрудников, сидящих по домам, нужно иначе. В ближайшее время будут появляться новые нестандартные подходы к организации взаимодействия между работниками, менеджерам по персоналу придется применять творческий подход. Уже сейчас появляется все больше каналов в Telegram и групп в WhatsApp, где собираются сотрудники и активно общаются. А в ближайшей перспективе отделам персонала придется как следует осваивать digital-инструменты.

Системы оплаты труда тоже не будут прежними, ведь очень многие предприятия и отрасли ожидают нелегкие времена. Большинство компаний будут пересматривать соотношение фиксированной и переменной частей не только у отделов продаж и отделов по работе с клиентами, но и у поддерживающих подразделений. Всем придется прикладывать больше усилий, чтобы заработать.

«Очень интересно»: карантинное обучение в вузах и качество образования³

Российский государственный социальный университет в условиях карантинных мероприятий, вызванных мировой эпидемией коронавируса, не испытывает проблем с переходом на дистанционное образование, потому что его сотрудники заранее позаботились о таких программах. И теперь, по оценке ректора Н. Починок, качество образования даже улучшилось. И после того, как образовательный процесс вернется в нормальное русло, вуз обязательно продолжит видеофиксацию лекций. Также в разговоре с корреспондентом ИА REGNUM она рассказала о сложностях, с которыми столкнулись некоторые вузы, и обозначила способ приема абитуриентов в режиме on-line.

ИА REGNUM: Наталья Борисовна, когда ваш вуз перешел на дистанционное обучение?

Наталья Починок: С 16 марта Российский государственный социальный университет перешёл на 100-процентное электронное образование с дистанционными технологиями, где все лекции, семинары, все виды контрольной работы, реализуются в полной мере, в соответствии с расписанием, но в дистанционном режиме через систему Skype — мы ее используем. Ну и совсем недавно, на этой неделе, я подписала приказ о том, что предстоящую сессию, которая будет летом, мы тоже проведём в дистанционном режиме.

То есть, все промежуточные, итоговые аттестации, все их формы, мы соответственно проведем с использованием онлайн технологий. При этом будет задействована система Skype при одновременном использовании российской электронной системы образования которая называется Gipernet. Там размещены все электронные материалы, практические занятия, словом всё, что необходимо для студентов и преподавателя. И мы практически не заметили, что очных встреч уже нет.

R: Неужели не было никаких сложностей?

Н.П.: Конечно же к моменту начала пандемии разные университеты, разные образовательные институты, находились в разной степени готовности перехода на удаленные занятия. Некоторые думали, что online-технологии, цифровизация образовательной среды — это вопрос будущего, а не настоящего. Этим организациям сейчас приходится нелегко. Они приняли решение использовать открытые онлайн ресурсы «Открытого университета». Практически все высшие образовательные учреждения изменили свой процесс обучения, основываясь на представленном на этом сайте качественном лекционном теоретическом и практическом материале.

R: Как по-вашему, качество образования при переходе на дистанционное обучение ухудшилось?

Н.П.: Хочу сказать, что для нашего университета система, которую мы стали использовать – со стопроцентным документированием очных занятий, она только повысила качество. Я очень довольна. Представьте себе, что любое очное занятие сейчас не только проходит по расписанию, но обязательно видеодокументируется, включается в библиотеку коллекций семинаров и мастерклассов нашей электронной образовательной среды. И студент может неоднократно посмотреть, повторить, в том числе, и задать вопросы, получить ответы, опираясь на данный видеоконтент.

Он актуальный, очень четко демонстрирует систему качества образования. Видно, что все лекции идут и заканчиваются по расписанию, видна квалификация преподавателя, а также используемые им навыки и технологии. Ведь важно не только качественно провести лекцию, но и качественно оформить, качественно записать, разместить в библиотеке. Ну и ребятам нравится настолько разнообразные сейчас форматы есть – электронные задания, возможность задать вопрос и получить ответ. Это такая дискуссионная работа через чат. Поэтому я очень довольна. И когда мы вернемся к обычной жизни, мы конечно же, не будем отменять эту систему видеofиксации всех очных занятий, потому что это безусловно повышает качество образования.

Р: Существует ли недостаток инструментов для дистанционного обучения?

Н.П.: Конечно же, будем выбирать платформы, очень надеюсь, что появятся российские. Пока к сожалению российских разработок с платформой видео- и конференц связи, которая была бы удобна и доступна, пока еще не придумали. Но надеюсь, что наши технологии тоже продемонстрируют какой-то хороший продукт.

В целом если говорить об общем образовании, то организации, работающие в сфере гуманитарного образования, полностью ложатся в новые подходы дистанционных технологий и качество при этом только повысилась. Но там, где есть очень большая доля лабораторных занятий, где еще не созданы виртуальные тренажеры, конечно сложности есть, некоторые занятия приходится переносить.

Р: Поговорим о будущих абитуриентах: не снизится ли там качество полученных знаний и, соответственно численность абитуриентов?

Н.П.: Что касается школьников их поступления в вузы, это тоже насущный вопрос. Уже известно, что школьники будут сдавать ЕГЭ чуть позже, нового решения о сдвигах в сроках приемной комиссии пока не поступало, хотя этот вопрос обсуждается. Но хочу сказать, что большое количество ключевых вузов включены в пилотный проект «Поступай правильно». Все документы абитуриент может подать онлайн, не надо никуда приезжать. И собственно вузы, имеющие свои системы вступительных испытаний,

тоже могут разработать онлайн испытания и провести их. Если такая необходимость возникнет, то мы тоже готовы провести вступительные испытания в срок.

Для поступления важен балл ЕГЭ. Поскольку сейчас идет семестр с повторением пройденного материала, большинство ребят осуществляют подготовку самостоятельно из дома, большинство уроков проводится через электронную систему. Поэтому не думаю, что балл ЕГЭ будет низким. У нас амбициозные планы, рассчитываем в этом году набрать порядка 5000 человек. Думаю, что мы этим справимся. Все очень интересно.

ИА REGNUM

Пройдя дистанцию для получения специального образования⁴

Пандемия коронавируса обострила проблемы обучения учащихся с особыми потребностями

В январе, когда учитель Лорен впервые рассказала своим ученикам о неизвестном вирусе, который поразил тысячи людей в Китае, ее ученики уставились на нее. Это казалось им странным и потусторонним-невидимое тело, которое нападает и убивает людей в Азии? Какое это имеет отношение к ним? Им было трудно понять это, и не только потому, что у всех учеников Лорена был умеренный или тяжелый аутизм. Большинство американцев, включая саму Лорен, в то время еще не воспринимали COVID-19 всерьез.

Поэтому 13 марта, когда Объединенный школьный совет Лос-Анджелеса принял решение закрыть все 900 кампусов из-за вспышки коронавируса, Лорен, преподаватель специального образования в Лос-Анджелесе, была так же потрясена, как и ее ученики. (Лорен попросила журнал WORLD использовать только ее имя, чтобы защитить ее и ее учеников от личной жизни.) Все, что она знала, это то, что накануне, во время собрания персонала, ее директор сказал всем учителям подготовить на две недели заданий для своих учеников со следующего дня.

На следующее утро Лорен была в школе в 6 утра, распечатывая двухнедельную курсовую работу для своих семерых учеников. Затем в тот же день все сотрудники и сотрудники LAUSD⁵ получили массовое электронное письмо, в котором сообщалось, что школы закроются на две недели. Чтобы успокоить учеников, Лорен последние 15

⁴ Lee S. Going the distance for special education. The coronavirus pandemic has intensified the challenges of educating students with special needs. World Magazine. URL: <https://world.wng.org/categories/education> (01.04.2020).

⁵ Los Angeles Unified School District; LAUSD – Объединенный школьный округ Лос-Анджелеса. – *Здесь и далее примеч. редакции.*

минут урока оставила для просмотра короткого детского видео о пандемии коронавируса. Затем она сообщила новость своим детям: «В понедельник вы не вернетесь в школу».

«Это сбilo их с толку, – вспомнил Лорен. – Они действительно не понимали, что происходит». Большинство детей с аутизмом нуждаются и ожидают конкретики. Они никак не могли взять в толк, почему вдруг не пришли в школу, когда не было каникул, – да и Лорен тоже: как она теперь будет учить своих учеников?

Поскольку пандемия коронавируса вынудила почти все школы в стране закрыться, педагоги и родители изо всех сил пытаются понять, как продолжать предоставлять образовательные услуги учащимся в соответствии с требованиями социального дистанцирования. Для большинства учащихся K-12⁶ будет достаточно дистанционного обучения. Но для детей с особыми потребностями попытка заставить их заниматься в виртуальном классе практически невозможна. Около 70 000 школьников LAUSD находятся в специальном образовании, и по всей стране около 6,9 млн. студентов получили специальные образовательные услуги в 2017–18 гг. Обстоятельства каждого студента уникальны, и у каждого есть индивидуальный план обучения (ИПО). Как учителя могут разработать стандартизированную онлайн-учебную программу в одночасье, которая соответствует целям ИПО каждого из этих учащихся?

Это дилемма, которую школьным чиновникам еще предстоит решить. Однако в соответствии с федеральными требованиями Закона «Об образовании лиц с ограниченными возможностями здоровья» (Individuals with Disabilities Education Act – IDEA) государственные школы должны предоставлять равные образовательные ресурсы учащимся с ограниченными возможностями здоровья. В противном случае школьные округа могут потерять столь необходимое федеральное финансирование, и федеральное правительство не отказалось от требований IDEA во время эпидемии коронавируса. Требовалось избежать таких последствий, когда некоторые школы прекратили предоставление образовательных услуг учащимся до тех пор, пока они не разработают новые планы дистанционного обучения.

Тем временем губернатор Калифорнии Гэвин Ньюсом объявил, что государственные школы Калифорнии останутся закрытыми до конца учебного года. LAUSD, после первоначального планирования закрытия на две недели, закрывается на неопределенный срок.

Калифорнийский департамент образования призвал школы «делать все возможное, чтобы соответствовать требованиям IDEA... в максимально возможной степени» с использованием дистанционной технологии. Но как это выглядит – непонятно, сказала Лорен: «это похоже на то, как слепой ведет слепого. Никто не знает, что делать. Никто не в состоянии помочь».

Например, у Лорен есть ученик, который обычно впадал в истерику при малейшем волнении – бросал карандаши, переворачивал парты, бил других ребят. Ей потребовались месяцы, чтобы научить его контролировать свои импульсы. Он все еще закатывает истерики, но они стали реже и короче: он испускает крик в течение двух секунд, а затем все кончается.

«Это большой прогресс, – сказала Лорен. Но теперь, когда ее ученики больше не имеют регламентированной структуры обычного класса, Лорен боится, что все ее ученики будут регрессировать. Она считает, что без постоянного физического контроля взрослых ее ученики не смогут выполнять 90% своих обычных школьных заданий: «у меня есть ощущение, что в следующем году они будут в роли догоняющих, переучивая навыки, которые они уже усвоили. На самом деле, я думаю, что все же они сделают большой шаг назад».

LAUSD и Verizon⁷ объединяются, чтобы предоставить Wi-Fi-сервис малообеспеченным, у которых его не было (у пяти учащихся Лорен его не было). Но многие родители учащихся специального образования работают полный рабочий день, имеют других детей, за которыми нужно присматривать, или не владеют английским языком, поэтому участие родителей (которое необходимо для многих видов специальной образовательной деятельности) является еще одной проблемой. Лорен пыталась дозвониться до родителей всех своих учеников, но не все ей перезванивали. Она теперь пытается отправить письма по электронной почте.

Многие учащиеся с ограниченными возможностями также получают дополнительные услуги, такие как трудотерапия, логопедия, физиотерапия и консультирование. Однако большая часть этих услуг теперь исчезла. Серена Ау, специалист по трудотерапии в Объединенном школьном районе Ньюпорт-Меса (Newport-Mesa Unified School District – NMUSD) в округе Ориндж, сказала, что семь из девяти вспомогательных сотрудников, работающих в классе специального образования (включая консультанта по поведению, логопеда, помощников по обучению и медсестер), потеряли работу, потому что они были почасовыми

⁶ K-12 – это аббревиатура, объединяющая название дошкольного и всех ступеней полного среднего образования в США.

⁷Verizon Wireless – коммерческое обозначение компании Cellco Partnership, крупнейшего по количеству абонентов оператора сотовой связи в США.

работниками. Ау одна из двух, кто сохранил работу, и теперь она пытается выяснить, как лучше всего предоставлять свои услуги учащимся.

Ау работает в основном с детьми с тяжелыми нарушениями развития. Многие из них имеют когнитивные нарушения, которые затрудняют им оставаться внимательными более 15 минут. Один ученик не может пошевелить ни одной частью своего тела, кроме как наклонить шею и моргнуть глазами. Некоторые дети знают только несколько основных слов, таких как «привет» и «пока». — Большую часть времени Ау проводит, стоя на коленях рядом с этими детьми, пытаясь вложить теннисный мячик в жесткий сжатый кулак, или наставляя их, как положить одну руку на лист бумаги, а другой взять ножницы, чтобы вырезать прямую линию, или постоянно указывая туда, где она хочет, чтобы их внимание было сосредоточено. Но теперь, сказал Ау, «моя жизнь в значительной степени состоит из встреч с Zoom».

По оценкам Ау, она не сможет оказывать никаких прямых услуг по трудотерапии до середины апреля. А пока она старается быть позитивной и творческой для своих учеников.

В то же время школьные чиновники, учителя и терапевты просто «делают все возможное, учитывая сложившуюся ситуацию», — сказала Дебора Грин, преподаватель специального образования в государственной чартерной школе⁸

⁸ Charter schools – это школы, которые основаны какой-то организацией. Такую школу или организовали родители, или учителя. Чартерные школы являются частными предприятиями, но с использованием общественных ресурсов.

в Далласе, где школы также закрыты на неопределенный срок. Все шесть учеников Грин (с восьмого по двенадцатый класс) имеют доступ к интернету. В настоящее время Грин использует Google Classroom для публикации ежедневных заданий для своего класса, которые включают 30–40-минутное видео на YouTube, 10-минутный новостной сегмент для детей и некоторые онлайн-курсовые работы.

Грин сказала, что только двое из ее учеников смогли выполнить все свои задания. Она установила онлайн-часы работы офиса, чтобы ее ученики могли общаться с ней через Zoom, но пока никто этого не сделал. Она попыталась сделать эти встречи в офисе обязательными, но опять же, никто не вошел в систему. Чтобы привлечь учеников к экрану, она создала видео, в котором она разговаривает с детьми точно так же, как и в классе. Она рассказала им о Чарли, своей новой приемной собаке, и показала свою новую стрижку, которую сделала.

«Это определенно не самый лучший сценарий, — сказал Грин. — Это расстраивает. Но в то же время, я думаю, что работая в специальном образовании, привыкаешь к тому, что твой график никогда не выглядит так, как ты его запланировала. Так что это похоже на еще одно препятствие, которое нам нужно решить, как пройти».

Но, как и все другие учителя, с которыми я разговаривала, она скучает по своим ученикам — их лицам, смеху, причудам: «Они могут принести такую искру радости своими маленькими личностями. Они все очень талантливы и умны по-своему, просто не так, как вы ожидаете».