

УДК 378:316.6
DOI 10.20339/AM.07-25.091

О.А. Корнилова,
канд. пед. наук, доцент
Кафедра клинической психологии и педагогики с курсом ПО
Красноярский государственный медицинский университет
им. проф. В.Ф. Войно-Ясенецкого Минздрава России
<https://orcid.org/0000-0001-5273-5429>
e-mail: kornilovaoa@yandex.ru

ПРИЕМЫ УСТАНОВЛЕНИЯ КОНТАКТА С ИНОСТРАННЫМИ СТУДЕНТАМИ В МЕЖКУЛЬТУРНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ

В условиях глобализации и интернационализации образования в России реализуется проект по повышению привлекательности российского образования за рубежом. В статье рассматривается проблема установления контакта между преподавателем и иностранными студентами в контексте культурных, психологических и языковых различий. Автор анализирует барьеры общения, связанные с культурными различиями, психологической адаптацией иностранных студентов, языковым барьером, различиями в образовательных системах, страхом отказа или непонимания, и предлагает приемы для установления контакта. Среди них — использование имени студента, техника терпеливого слушания, предоставление предварительной информации, применение принципа «равный — равному», психотехнические упражнения «снежный ком» и «ледокол», а также техника small talk. Цель исследования — описать опыт применения этих приемов в межкультурной образовательной среде. Результаты исследования могут быть полезны преподавателям, работающим с иностранными студентами, для повышения эффективности коммуникации и обеспечения качественного образования. Статья подчеркивает важность учета культурных особенностей и применения гибких подходов в межкультурной образовательной среде.

Ключевые слова: интернализация образования, иностранные студенты, межкультурная коммуникация, межкультурная образовательная среда, установление контакта с иностранными студентами, барьеры общения, межкультурные компетенции.

TECHNIQUES FOR ESTABLISHING CONTACT WITH INTERNATIONAL STUDENTS IN AN INTERCULTURAL EDUCATIONAL ENVIRONMENT

Olga A. Kornilova, Cand. Sc. (Pedagogy), Docent, Associate Professor of the Departments of Clinical Psychology and Pedagogy with postgraduate education, Prof. V.F. Voyno-Yasenetsky Krasnoyarsk State Medical University of the Ministry of Healthcare of the Russian Federation, <https://orcid.org/0000-0001-5273-5429>, e-mail: kornilovaoa@yandex.ru

In the context of globalization and internationalization of education in Russia, a project is being implemented to increase the attractiveness of Russian education abroad. The article examines the problem of establishing contact between a teacher and foreign students in the context of cultural, psychological and linguistic differences.

The author analyzes communication barriers related to cultural differences, psychological adaptation of foreign students, language barriers, differences in educational systems, fear of rejection or misunderstanding, and suggests techniques for establishing contact. Among them are the use of the student's name, the technique of patient listening, the provision of preliminary information, the application of the 'peer-to-peer' principle, the psychotechnical exercises 'snowball' and 'icebreaker', as well as the 'small talk' technique.

The purpose of the study is to describe the experience of using these techniques in an intercultural educational environment. The results of the study can be useful for teachers working with international students to improve communication efficiency and ensure quality education. The article emphasizes the importance of taking into account cultural peculiarities and applying flexible approaches in an intercultural educational environment.

Keywords: internalization of education, foreign students, intercultural communication, intercultural educational environment, methods of establishing contact, establishing contact with foreign students, barriers to communication, intercultural competencies

Введение

В условиях глобализации и интернационализации образования в нашей стране реализуется приоритетный проект «Развитие экспортного потенциала российского образования», целью которого является повышение привлекательности российского образования за рубежом. Указом президента РФ от 7 мая 2024 г. экспорт российского образования становится национальной целью. Следует отметить, что, по данным ЮНЕСКО, по состоянию на 2022 г. Россия входит

в топ-10 стран по количеству иностранных студентов, занимая 5-е место.

В КрасГМУ проходят профессиональную подготовку 538 иностранцев из 25 стран дальнего зарубежья — это 9% от числа всех студентов. Медицинское образование иностранные студенты получают на факультетах «Лечебное дело» и «Стоматология». В университете обучаются студенты из Алжира, Афганистана, Гвинеи, Египта, Индии, Ирака, Йемена, Китая, Колумбии, Мексики, Монголии, Намибии, Нигерии, Сирии, стран СНГ, Эквадора [1]. Всё больше студентов при-

езжают учиться в Россию, что создает новые вызовы и возможности для образовательных учреждений и преподавателей. Одной из ключевых проблем является установление контакта между преподавателем и иностранными студентами, поскольку его установление или отсутствие влияет на создание комфортной, дружественной атмосферы на занятиях, продуктивной учебной среды, поддержки и понимания. Проблема многогранна, связана с различными барьерами общения, каждый из которых влияет на эффективность установления контакта в образовательном процессе [2].

Культурные различия влияют на восприятие иностранными студентами преподавателя, учебного материала, методов обучения. В некоторых культурах уважение к учителю выражается через молчание и слушание, в других — через активные дискуссии. У преподавателя и студента есть свои национальные особенности общения, начиная со стиля приветствия и заканчивая восприятием личного пространства. Эти различия могут создавать трудности в понимании друг друга, невербальных сигналов, юмора, этикета и религии. Преподавателю важно учитывать эти аспекты при установлении контакта.

Психологическая адаптация иностранных студентов связана со стрессом и тревогой при переезде и обучении в новой среде. Непривычные манеры поведения, логика рассуждений, дистанции общения и другие культурные особенности могут вызывать негативные эмоции и препятствовать установлению контактов. Поддержка преподавателя помогает студентам быстрее адаптироваться. Важно отметить, что взаимодействие с иностранными студентами также вызывает стресс у преподавателя.

Языковой барьер: общение преподавателя с иностранными студентами происходит на английском языке, который служит средством межкультурного взаимодействия. Для студентов он неродной, как и для преподавателя — выученный иностранный. Для обоих участников межкультурной коммуникации язык общения является иностранным, хотя и освоенным до коммуникативного уровня. Кроме того, социокультурная среда, в которой происходит педагогическое общение, в контексте межкультурной коммуникации — русскоговорящая. Русский язык для многих студентов является третьим или четвертым, что усложняет понимание.

Образовательные системы различаются по организации учебного процесса, ожиданиям от роли преподавателя и взаимодействию с учащимися. В западных культурах преподаватель воспринимается как наставник, активно вовлекающий студентов в обсуждения и групповую работу. В восточных культурах преподаватель является авторитетом, а студенты ожидают больше лекций и пассивного участия.

Различия в подходах к обучению и оцениванию могут вызывать недопонимания и трудности при совместной работе.

Страх отказа или непонимания мешает студентам (как иностранным, так и российским) начать общение, вызывает неловкость и опасения совершить ошибку.

Кроме того, установление контакта между преподавателем и иностранными студентами развивает межкультурные компетенции: понимание и уважение других культур, эффективное общение и адаптацию учебного процесса [3]. Эти навыки востребованы в современном мире. Легкость установления контакта между преподавателем и иностранными студентами способствует обеспечению качественного образования и психологической поддержки студентов, но требует от преподавателя учета барьеров общения и применения гибких подходов.

Анализ проблемы и практический опыт взаимодействия с иностранными студентами выявили противоречия между стремлением преподавателя к установлению продуктивного контакта и дефицитом специализированных знаний и навыков, необходимых для эффективной коммуникации; потенциалом имеющихся приемов установления контакта и их недостаточной реализацией в контексте межкультурной образовательной среды. Выявленные противоречия актуализируют вопрос: *при использовании каких приемов возможно установление контакта с иностранными студентами?*

Целью исследования является описание опыта, дающего представление о применении приемов установления контакта с иностранными студентами в межкультурной образовательной среде.

Установление контакта с иностранными студентами представляет собой «процесс взаимного ознакомления, направленный на создание доверительных отношений и конструктивного диалога между представителями разных культур, что способствует успешной интеграции иностранных учащихся в образовательную среду принимающей страны» [4]. Установление контакта с иностранными студентами включает формирование атмосферы взаимопонимания и сотрудничества через активное взаимодействие между учащимися различных культурных групп, способствующее развитию толерантности и взаимообогащению культур. Такое понимание подчеркивает важность активного общения, понимания различий и создания условий для эффективного взаимодействия между преподавателями и иностранными студентами [5; 6].

Материалы и методы исследования

Обратимся к технике установления контакта как способу перенастройки личности иностранного студента на общение с преподавателем за счет использования приемов: «назови по имени», «терпеливый слушатель», «предваритель-

ная информация», «равный — равному», психотехнических упражнений «снежный ком», «ледокол». Для создания и поддержания диалога использовалась техника small talk [7]. Научными методами являлись опрос, наблюдение, структурирование, анализ и синтез. В исследовании приняли участие иностранные студенты 1–2 курса лечебного и стоматологического факультета КрасГМУ из Египта, Эквадора, Мексики, Индии и Китая в количестве 126 человек в возрасте от 19 до 24 лет. Обучение велось с использованием языка-посредника — английского, не являющегося родным ни для преподавателя, ни для студентов. Использование языка-посредника предоставляло возможность четко и доступно для студентов формулировать инструкции, объяснения, поддерживать диалог [8]. Приемы установления контакта применялись на практических занятиях дисциплины «Психология и педагогика» после этапа вступительной части. Отведенное время — 5–15 минут. Затем следовали традиционные этапы занятия, в процессе которых осуществлялось поддержание контакта.

Результаты исследования и их обсуждение

Приветствие. Общение начинается с приветствия. Иностранные студенты первыми изучают формулы приветствия («Здравствуйте!») и прощания («До свидания!»). Входя в аудиторию, студенты здороваются с преподавателем, приветствуя его на русском или английском языке. Интересную особенность мы наблюдали при спонтанной встрече с индийскими студентами. Они приветствовали преподавателя, чуть склонив голову в поклоне. «Пранам» — почтительное приветствие в Индии старших и учителя, дословно означает «полностью преклоняюсь» в просьбе о благословении. Китайские студенты уважительно относятся к преподавателю, при внезапной встрече также здороваются чуть склонив голову. Эти различия в приветствиях отражают культурные особенности и важны для понимания межкультурной коммуникации [9].

Прием «Назови по имени». Обращение по имени к иностранному студенту — это не только акт вежливости, но и ключ к его сердцу и разуму. Это искреннее внимание к личности, вызывающее положительные эмоции и сокращающее культурную дистанцию. Имя символизирует самоидентификацию и культурное наследие. В межкультурной коммуникации правильное использование имен требовало от преподавателя особой чуткости, чтобы избежать недопонимания.

В Индии имяназачение — это калейдоскоп традиций, зависящих от штата, вероисповедания и местных обычаев. Индийское имя — это не просто звуки, а эпитет, отблеск божественных имен и надежда на воплощение желае-

мых качеств. Второе имя — родовое зерно, несущее в себе оттенки дарения, душевного состояния, благодарности и кастовой принадлежности. Например, студент Панчал Паршадкумар Сомешвар, представляясь, оставляет за собой лишь имя Панчал, студентка Парашар Канишка становится просто Канишкой.

В Египте имя — это живая родословная, выгравированная в пяти ступенях: имя отца, деда, прадеда и прапрадеда. Фамилий нет, лишь эхо предков, звучащее в каждом слоге. Рождение дочери только добавляет нежный аккорд женского имени в эту симфонию поколений. Студентка Абдельхамид Шахд Адель Абдельазим представляется Шахд, а студент Эльгаллади Ахмед Хуссейн Котб становится просто Ахмедом, каждый раз напоминая о вечности египетских корней.

Эквадорские имена сплетены по испанскому образцу, где первое и второе имена дополняются фамилиями отца и матери. Эквадорцы не боятся экспериментов, вплетая в имена детей иностранные, экзотические ноты. Родригез Интриаго Виктор Уго представляется Виктор на французский манер, а Эспиноса Мера Вирхиния Маргарита становится Маргаритой, демонстрируя эклектичность эквадорской культуры.

В Мексике имя обычно состоит из личного имени, выбранного родителями, и двух фамилий: отцовской, а затем материнской. В этом смешении испанских корней и других культурных влияний рождается уникальная мексиканская идентичность. На курсе всего один студент из Мексики — Морено Падуа Фернандо Авреним, и он представляется Фернандо.

Китайское имя — это гармония двух элементов: фамилии, стоящей впереди, и личного имени, состоящего из одного или двух иероглифов. Выбор имени — это искусство, определяемое философскими, культурными и астрологическими веяниями. Лай Чэньвэй представляется Чэньвэем, студентка Сюй Ижу становится Ижу.

Культурные и языковые барьеры вставали непреодолимой стеной, когда сталкивались непривычные слуху имена иностранных студентов и преподавателей. Полные имена звучали как заклинания на чужом языке, сложные для произношения и ускользающие при запоминании как для студентов, так и для преподавателей. В этом лабиринте межкультурного общения преподаватели проявляли снисходительность к языковым погрешностям своих подопечных. Египетские, эквадорские студенты, проникнутые уважением, обращались к преподавателю: Doctór Olga (это почетное обращение не только в адрес врачей, но и к преподавателям). Эквадорцы и индусы, сдержанные и вежливые, произносили Ma'am Olga или Miss Olga. Китайские студенты, следуя своим традициям, обращались к ино-

странным преподавателям просто по имени, отбрасывая отчество как лишнюю деталь. Ведь к китайскому преподавателю по имени обращаться не принято — для них он всегда «лаоши» с китайского 老师 — «учитель», воплощение мудрости и знаний.

Произносить имена студентов преподавателю следует правильно, не допуская ошибок, это важно для построения психологического контакта и формирования доверия. Поэтому, знакомясь со студентами на первом занятии, преподаватель спрашивал, каким именем можно называть студента, и подчеркивал имя в журнале. Имена учащихся, с которыми удалось найти общий язык, несмотря на разные культурные традиции: Чугх, Абишек, Макри, Юссеф, Мохамед, Элхасан, Алаа, Рут, Мальпика, Перес, Шахд. Преподаватель оттачивал навыки произношения имен студентов, поскольку требуется некоторое время, чтобы привыкнуть к их произношению. Возможно использование бейджей. В КрасГМУ все студенты имеют бейджи с именем и фамилией.

Для знакомства со студентами и создания теплой, дружелюбной атмосферы нами использовалось **упражнение «Снежный ком»**. В его основе лежал простой, но увлекательный принцип: первый участник представлялся, называя свое имя и характеризующее его качество в форме прилагательного. Следующий повторял имя и прилагательное предшественника, добавляя уже свою характеристику. Например: «Халил — очаровательный», затем «Юссеф — свое нравный, Басант — надежная» и так далее по кругу, обрастая именами и красками индивидуальности. С каждым новым участником задача усложнялась, ведь нужно удерживать в памяти всё больше имен и эпитетов, что превращалось в своего рода веселую мнемоническую игру. Чтобы помочь студентам, особенно тем, кто испытывает затруднения с подбором слов, преподаватель предлагал на слайде палитру возможных качеств: добрый, активный, яркий, мирный, спокойный и другие.

Интересно, что индийские студенты чаще всего выбирали прилагательные «добрый», «активный», «яркий», «уверенный», «интересный», «творческий». В целом, они излучали открытость — общительные, эмоциональные, доброжелательные, артистичные, с прекрасным чувством юмора, гибкие и легко адаптирующиеся к новым условиям.

Египетские студенты предпочитали описывать себя как «спокойные», «мирные», «добрые», «активные». Они также проявляли открытость и дружелюбие, приветливость и расположенность к общению, демонстрировали готовность к дальнейшему взаимодействию, хотя и отличались некоторой медлительностью.

Китайские студенты чаще всего характеризовали себя как «хорошие», «мирные», «уверенные». В целом, для них

характерна сдержанность, умеренность, невозмутимость, осторожность и прагматичность.

Студенты из Эквадора выбирали прилагательные «активный», «интересный», «инициативный», «яркий». Они дружелюбны, вежливы, отзывчивы, спокойны, уравновешенны и полны жизнерадостного оптимизма. Контактны, улыбки, свободны при разговоре — ты как будто заряжаешься их энергией и потихонечку открываешься этому своеобразному миру, становишься вместе с ними более легким, более раскрепощенным, более жизнерадостным. Примечательно, что иностранные студенты из Индии и Эквадора предлагали преподавателю присоединиться к игре. Эта готовность к совместному взаимодействию говорила об их открытости к межкультурной коммуникации, проявлении искреннего интереса к преподавателю как представителю другой культуры, а также об уверенности в себе и своих силах.

Прием «Терпеливый слушатель» заключался в умении заинтересованно и терпеливо выслушать иностранного студента, дать ему возможность высказаться в свободной форме. Используя прием на практике, мы позволяли студентам рассказать немного о своей жизни, о себе, семье, привычках, хобби. Тему для беседы подбирали с помощью упражнения **«Ледокол»**. «Ледокол» — техника, которая помогла познакомиться друг с другом, установить контакт. Цель ледокола — растопить первоначальный «лед», или напряженность, которая существует на начальном этапе общения, помочь преодолеть барьеры. «Ледоколы» бывают различных форм:

- ♦ игры на знакомство;
- ♦ мероприятия по сплочению, сессии вопросов и ответов;
- ♦ игры и головоломки, упражнения на рассказывание историй.

Примеры «ледокольных» вопросов: Любимая пора года? Что ты больше всего ценишь в других людях? Чего ты больше всего боишься? Чем тебя легко огорчить? Чем тебя легче всего обрадовать? Для поддержания диалога использовался small talk — короткая беседа на приятные и интересные темы. Small talk помогал быстро наладить контакт, создать связи и диалоги. Табл. 1 показывает ответы иностранных студентов на вопрос о лучшем подарке. Как известно, подарки имеют уникальный смысл, зависящий от контекста, отношений и культурных традиций. Они важны для межличностного общения и отражают менталитет и ценности студентов.

С помощью приемов «Терпеливый слушатель» и «Ледокол» мы устанавливали доверительный диалог с иностранными студентами. Формирование доверия — это трудоемкая работа, требующая искренности и внимания. Каждый шаг был важен, и любая ошибка могла разрушить все усилия. Поэтому мы осознавали, что каждое слово может быть созидательным или разрушительным.

Таблица 1

Ответы иностранных студентов на вопрос о лучшем подарке

Студенты	Ответы на «ледокольный» вопрос: «Какой самый лучший подарок вы когда-либо дарили?»
<i>Эмоциональные подарки</i>	
Индийцы	«Цветы, подаренное время и физическое прикосновение — теплые объятия, письма, написанные от руки. Помощь твоим мыслям».
Китайцы	«То, что больше всего нравится другому человеку», «Фотоальбом моей старшей школы», «Лучший подарок, который я когда-либо получал, — это фотоальбом ручной работы от моего лучшего друга на мое 18-летие. Он полон наших общих воспоминаний, и к каждой фотографии прилагается короткая заметка. Это показывает его заботу обо мне и позволяет мне ценить свое время».
Эквадорцы	«Лучший подарок я сделала своей маме. Я подарила ей большой букет цветов с открытками, которые написала сама», «Я дарила своей маме цветы и открытки, одну с кошкой, потому что они ей нравились», «Лучший подарок, который я сделала, — это моя настоящая любовь, и для меня это все, что связано с моим временем», «Мое время, потому что время — это общение с людьми и воссоздание прекрасных или уродливых воспоминаний», «Письмо, потому что для меня это лучший способ выразить свои чувства. Мне нравится, когда люди чувствуют себя любимыми», «Цветы, это был день матери, и перчатки, прекрасные цветы для прекрасной женщины, моей мамы», «Лучший подарок, который я когда-либо дарил, — это настоящая любовь, мое доверие и мое время».
<i>Материальные, дорогостоящие подарки</i>	
Индийцы	«Индивидуальная подушка», «Одежда и немного денег».
Китайцы	«Золотое ожерелье — это подарок, который я купила для своей мамы. Это очень ценный подарок, потому что моя мама очень счастлива», «Своему лучшему другу на его 18-летие я дарю пару туфель»
Эквадорцы	«Я подарил наушники. Поскольку у моего друга был день рождения, для него это была особенная дата», «Лучший подарок, который я когда-либо дарил кому-то, — это рубашка и духи», «Розовая кожаная куртка в коробке с письмом и розами».
<i>Вкусные, съедобные подарки</i>	
Индийцы	«Шоколад, он такой вкусный», «Шоколад и приготовленный ужин».
<i>Необычные подарки, неординарные, креативные</i>	
Индийцы	«Подержанный мотоцикл моему другу на день рождения», «Открытка ручной работы», «Альбом ручной работы на память».
<i>Сувениры, художественные изделия, вещи «на память»</i>	
Индийцы	«Брелок», «Кулон».
<i>Подарки по увлечениям, для обучения</i>	
Индийцы	«Словарь», «Крикет», «Бита».
Китайцы	«Компьютер. Когда мне было 15 лет, мама прислала мне компьютер, чтобы я мог учиться».
Эквадорцы	«Я думаю, что это набор книг любимого автора моей лучшей подруги, я дарю его ей на день рождения. Она кажется очень счастливой и благодарной, потому что я запомнила ее любимого автора».

Ответы иностранных студентов на вопрос о желаемой стране проживания приведены в табл. 2. Вопрос актуален из-за открытости мира для путешествий и возможностей

обучения. На мечты о жизни за границей влияют академические перспективы, культурное притяжение, экономические условия и личные предпочтения.

Таблица 2

Ответы иностранных студентов на вопрос о желаемой стране проживания

Студенты	Ответы на «ледокольный» вопрос: «В какой стране вы хотели бы жить?»
Индийцы	Студенты с большой любовью, блеском в глазах рассказывали об Индии. Они любят свою страну, потому что там их родители, друзья, они родились там, это их Родина. 60% студентов хотели бы жить в Индии, 40% студентов выбирают Таиланд, Австралию, США, Россию, Швейцарию, Японию, Южную Корею, Норвегию и Финляндию.
Китайцы	«Мне нравится, несомненно, Китай. Безопасность, комфорт жизни. Всё дешево. Главное — красивый вид. Потому что там много членов семьи и друзей». «Я хотел бы жить в Китае. У Китая долгая история и богатая культура. Например, традиционная китайская медицина, боевые искусства и четыре великих изобретения современности. Китай является лидером в области высокоскоростных железных дорог. Я бы жил в Китае, потому что я говорю по-китайски, а китайская кухня очень вкусная». 100% студентов хотели бы жить в Китае.
Эквадорцы	«Я хотела бы жить в Африке из-за ее культуры или в Эквадоре из-за его людей и традиций, кухни». «Я бы хотела жить в Канаде, потому что осенью там красиво». «Я хочу жить в Колумбии. Потому что в Колумбии много интересных мест, свой климат. Мне это очень нравилось, потому что я собиралась уехать куда-нибудь в другое место». «Я хотел бы жить в Эквадоре, потому что там у меня вся моя семья и еда, которую я люблю». «Мне нравится жить в моей стране (Эквадоре), потому что с тех пор, как я живу в России, я очень скучаю по обычаям, традициям, друзьям, семье и стране». «Эквадор, потому что для меня в Эквадоре есть всё». «Я во Франции или Италии, потому что мне нравится их архитектура и язык». «Лондон, потому что это довольно приятная страна». «Германия, потому что мне нравится ее культура». «Швеция, потому что здесь хорошее качество жизни и хорошие возможности для трудоустройства».
Мексиканец	«Мне действительно нравится жить в Мексике, и я не хочу переезжать в другую страну, потому что мне очень нравится моя культура, малыши, мои друзья, моя семья».

Ответы студентов показали, что они скучают по Родине и ценят ее, когда находятся вдали. Иностранные студенты с радостью рассказывали о своих странах. И даже китайские студенты, несмотря на свою сдержанность в проявлении эмоций, вспоминая свою страну, родных и друзей, улыбались, глядя в глаза. Таким образом, уважение и понимание в общении с иностранными студентами делают обучение плодотворным и укрепляют доверие. Проявляя осторожность, мы строили мосты между культурами, что вело к гармонии и взаимопониманию.

Прием «Предварительная информация». При установлении контакта с иностранными студентами необходимо было учитывать их уникальный менталитет, культурные традиции, религиозные убеждения и национальные особенности. Прием «Предварительная информация» являлся ключом к пониманию, ведь преподаватель, словно исследователь, погружался в мир студента, стремясь разгадать загадку его народности. Чем глубже познания о культуре, интересах, увлечениях, личности, предпочтениях в обучении, целях и ментальности учащихся, тем четче становилась картина их внутреннего мира, позволяя подобрать верный педагогический подход. В поисках вдохновения обращались к информационным ресурсам: книгам серии LifeBlogger, открывающим тайны Египта (М. Алиева, 2019), Африки (Н. Сакадо, 2018), Китая (А. Кузина, 2018), Эквадора (С.Н. Тихонов, 2024), а также к научным статьям в eLibrary, CyberLeninka и ResearchGate. Далее кратко опишем этнопсихологические особенности иностранных студентов из Эквадора, Китая, Египта и Индии, подтверждаемые опытом взаимодействия с ними.

Эквадорские студенты спокойны и уравновешенны, обладают чувством собственного достоинства, не стараются подчеркнуть свою индивидуальность, не стремятся удивить чем-то особенным. У них не принято торопиться, а признаком хорошего тона считается степенность. В целом, они никогда не торопятся, поскольку всему свое время. Главное для них — оставаться в хорошем настроении, в добром расположении духа и не расстраиваться из-за неприятных мелочей. Для эквадорских студентов характерны контекстуальная зависимость, традиции коллективизма. В студенческой группе стараются держаться вместе, помогают друг другу, сплочены, сильны традиции взаимопомощи и солидарности.

Эквадорцы чтят обычаи и традиции своей страны. Основа жизни эквадорца — дом и семья, уважение к старшим. Истоки богатых местных традиций идут от древних народов, связаны с испанской культурой, ее обычаями и ценностями, в эпоху глобализации ощутимо североамериканское влияние. Молодежь тяготеет к культуре европейского типа. У большинства латиноамериканцев танцы генетически глу-

боко в крови. Они их любят и при удобном случае танцуют с разной степенью экспрессии. Христианство, в частности католицизм, является духовной основой эквадорского общества. Эквадорские студенты генетически относятся к испано-индейским метисам, представителям коренных индейских племен. Родным языком эквадорцев является испанский, который имеет статус официального языка.

Для **китайских студентов** образование представляет собой высшую ценность. Они проявляют усердие и ответственно относятся к обучению. К преподавателю относятся как к образцу для подражания, носителю неоспоримых знаний. Трудолюбивы в учебе, которая считается моральным долгом перед своей семьей. Китайцы — консервативны. Они дисциплинированы, упорны, уважают знание и учение, наблюдательны, любознательны. Однако китайские студенты замкнуты и сдержанны в проявлении чувств, поэтому (с позиции российского преподавателя) они кажутся «холодными» [10]. Китайцы в любой ситуации стремятся «сохранить свое лицо», то есть репутацию. Китайские студенты боятся допустить ошибку публично и почти не проявляют речевой активности. Они прекрасно справляются с письменными работами, им нравится работать в группах, активно помогают друг другу. Китайцы ощущают себя частью группы и всюду стараются не отставать от товарищей. В китайском обществе сильны идеи коллективизма. Для них семья — самое ценное, что у них есть. Китайцы чтят своих пожилых родственников, прислушиваются к ним и никогда им не перечат. Китайские религии: даосизм, конфуцианство, буддизм.

Китай — страна с уникальной культурой и традициями общения, отличающимися от западных. Китайцы ценят уважение, гармонию, вежливость, скромность и дипломатичность. Они избегают конфликтов и предпочитают косвенные намеки вместо прямого отказа. Китайские студенты доброжелательны, но осторожны в отношениях. Официальный язык — китайский, английский распространен не везде.

Египетские студенты часто раздражают преподавателей неспешностью, необязательностью и непунктуальностью. Они живут в ином измерении, где время течет иначе, а проблемы решаются по мере их возникновения. На Востоке считается, что судьба предначертана и торопиться не стоит. Преподавателям, привыкшим к западному подходу, это может быть трудно понять. Египтяне чтут семейные традиции и религиозные праздники, но их культурный уровень может различаться. Они обходительны, вежливы, жизнерадостны и спокойны, но эмоциональны и склонны к громкому выражению чувств. Их речь может показаться резкой из-за множества гортанных звуков.

Арабы владеют искусством говорить то, что от них хотят услышать, поэтому преподавателям нужно учитывать эту культурную особенность. Египтяне могут использовать

для достижения целей обходительность, торг и хитрость, а не только знания. Большинство студентов – мусульмане, но встречаются и коптские христиане. Культура Древнего Египта является одной из древнейших в мире, а родным языком студентов является египетский диалект арабского. Английский язык распространен, но не все студенты владеют им свободно.

Индийские студенты. Индийцы – уникальный народ с яркой культурой и традициями, отличающимися от европейских и азиатских. Они общительны, доброжелательны, любознательны и легко идут на контакт. Индийские студенты трудолюбивы, неприхотливы и быстро адаптируются к новым условиям, в том числе к жизни в общежитиях. Для них не характерно понятие личного пространства, они искренни и самоуверенны, сохраняют детскую непосредственность, мнение семьи для них важнее собственного. Индийцы оптимистичны, верят в лучшее и легко находят поддержку в окружающих. Семейные ценности играют важную роль: они уважают старших, любят детей, вежливы и послушны. Индийские студенты стремятся к профессиональной карьере, видя в ней залог успеха. Они творчески одарены, любят музыку, танцы, рисование и активно участвуют в университетских мероприятиях. Несмотря на жизнь вдали от родины, они не чувствуют себя изолированными благодаря поддержке земляков и привычному окружению. Английский язык для них не иностранный, так как он является вторым государственным в Индии, а «хинглиш» (смесь хинди и английского) – распространенный язык общения.

Индия – духовная колыбель человечества, и для индийцев важны кастовые традиции, которые влияют на выбор профессии и социальный статус. Индуизм учит, что всё происходит по воле судьбы, и поэтому они склонны принимать события с философским спокойствием. Время для них течет иначе, чем для представителей других культур.

Прием «Равный – равному» заключается в том, что преподаватель занимает лидерскую позицию, но без превосходства над студентами, что является ключевым элементом успешного взаимодействия в мультикультурной образовательной среде. Поскольку далеко не все преподаватели реагировали на иностранных студентов без превосходства, а порой и самоутверждались, проявляя нетолерантность, такое общение с иностранными студентами превращалось в источник колоссального стресса. Этот стресс тормозил учебный процесс, подрывал мотивацию и уверенность в себе.

Эффективность приема заключается в создании атмосферы доверия и взаимного уважения. Преподаватель, признавая ценность каждой личности и культуры, становится наставником, готовым выслушать и поддержать. Это позволяет студентам чувствовать себя комфортно, свободно

выражать мысли и задавать вопросы. Роль преподавателя не только в передаче информации, но и в создании условий для личностного и профессионального роста, вне зависимости от культурного происхождения. Это требует от преподавателя профессионализма, эмпатии и понимания межкультурных различий. В такой атмосфере студенты раскрывают потенциал и достигают успеха.

Мы не только развивали позитивные отношения с иностранными учащимися, но и формировали позитивные отношения между студентами за счет вовлечения их в неконкурентную деятельность. На практических занятиях применяли игровые и активные методы обучения, к примеру: «Эмоционариум», «Мой профессиональный герб и мое профессиональное кредо», «Групповой пазл», «Пазлы с переговорами», выполняли лабораторные работы в рамках курса «Психология и педагогика» по темам «Ощущение», «Память», «Внимание», «Мышление» и др.

Весело и интересно, с увлечением проходили занятия с индийскими студентами. Египтяне с интересом выполняли данные упражнения. Эквадорцы чем-то напоминали российских студентов, всё было сделано аккуратно и точно к назначенному сроку. С китайскими студентами было сложнее, поскольку не все бегло владеют английским языком. Многие творческие задания приходилось выполнять письменно и стандартизированно. Однако, несмотря на языковой и культурный барьер, именно китайские студенты проявляли удивительную настойчивость и креативность в выполнении заданий. Их стремление к пониманию, даже когда слова подводили, поражало. Они задавали вопросы, использовали визуальные, цифровые средства и не боялись ошибаться, что в конечном итоге приводило к неплохим результатам.

С опытом пришло понимание, что каждый народ приносит свою уникальную перспективу в образовательный процесс. Индийская живость и открытость, египетская неторопливость, эквадорская степенность и китайское упорство – всё это создает неповторимую и обогащающую атмосферу. Преподавание превращается в увлекательное путешествие по культурам и мировоззрениям, где каждое занятие становится открытием.

Заключение

Результаты исследования показывают, что установление контакта с иностранными студентами требует от преподавателя гибкости, терпения и готовности к адаптации. Преподаватели должны учитывать культурные, психологические и языковые особенности студентов, а также применять разнообразные приемы и техники для установления контакта. Кроме того, установление контакта между преподавате-

лем и иностранными студентами способствует развитию межкультурных компетенций у обеих сторон. Понимание и уважение других культур, эффективное общение и адаптация учебного процесса – всё это важные навыки в современном мире.

Дальнейшие исследования в этой области могут включать разработку конкретных программ и методик для преподавателей, направленных на улучшение их навыков межкультурной коммуникации, а также изучение эффективности приемов установления контакта по преодолению барьеров общения. Это будет способствовать созданию

более комфортной и продуктивной образовательной среды для иностранных студентов и повышению качества образования в целом.

Таким образом, развитие навыков межкультурной коммуникации и адаптации учебного процесса к потребностям иностранных студентов является неотъемлемой частью стратегии развития экспортного потенциала российского образования. Это требует совместных усилий со стороны образовательных учреждений, преподавателей и международных организаций для создания благоприятной образовательной среды и поддержки студентов.

Литература

1. Курс на экспорт образования: в КрасГМУ обучаются свыше 500 иностранных студентов // Министерство здравоохранения Красноярского края. 2024. URL: <https://kraszdav.ru/news/12715> (дата обращения: 10.04.2025).
2. Корнилова О.А., Белых И.Н., Штark Е.В. Барьеры общения, возникающие во взаимодействии преподавателя с иностранными студентами // *Alma mater* (Вестник высшей школы). 2024. № 5. С. 52–59. DOI: 10.20339/AM.05-24.052
3. Pho H., Schartner A. Social contact patterns of international students and their impact on academic adaptation // *Journal of Multilingual and Multicultural Development*. 2019. No. 42 (6). Pp. 489–502. <https://doi.org/10.1080/01434632.2019.1707214>
4. Джуринский А.Н. Поликультурное образование в многонациональном социуме: учебник и практикум для вузов. М.: Юрайт, 2025. 257 с. URL: <https://urait.ru/bcode/560078> (дата обращения: 31.03.2025).
5. Латыпова Э.Р., Даниленко С.А., Пухов И.С., Квиринг М.Д. Особенности межкультурной коммуникации и ее аспекты в социально-педагогической деятельности // *Педагогический журнал*. 2018. Т. 8. № 2А. С. 14–21.
6. Erwin J.C. 10 Ways Teachers Can Create a Positive Learning Environment // *Teacher Created Materials*. 2023. URL: <https://freespirtpublishingblog.com/2016/11/29/ten-ways-teachers-can-create-a-positive-learning-environment/> (дата обращения: 05.06.2024).
7. Фионова Л.Р. Этика делового общения. Пенза: Изд-во ПГУ, 2020. 112 с.
8. Кузнецова А.А., Мирзоева В.М., Скаковский В.Ю. Процесс установления коммуникативных отношений между иностранными студентами на языке-посреднике // *Вестник тверского государственного университета. Серия: Филология*. 2021. № 3 (70). С. 213–218. DOI: 10.26456/vtfilo/2021.3.213
9. Чу Ш. Из опыта обучения китайских бакалавров средствам установления контакта // *Русский язык как иностранный и методика его преподавания*. 2021. № 32. С. 86–90.
10. Антонова Ю.А. Национально-психологический портрет китайского студента, изучающего русский язык // *Филологический класс*. 2022. Т. 27. № 2. С. 161–171.

References

1. Course on export of education: over 500 foreign students study at KrasSMU // *Ministry of Health of the Krasnoyarsk Territory*. 2024. URL: <https://kraszdav.ru/news/12715> (accessed on: 10.04.2025).
2. Kornilova, O.A., Belykh, I.N., Stark, E.V. Communication barriers that arise in the interaction of a teacher with foreign students. *Alma mater (Vestnik vysshey shkoly)*. 2024. No. 5. Pp. 52–59. DOI: 10.20339/AM.05-24.052
3. Pho, H., Schartner, A. Social contact patterns of international students and their impact on academic adaptation. *Journal of Multilingual and Multicultural Development*. 2019. № 42 (6). Pp. 489–502. <https://doi.org/10.1080/01434632.2019.1707214>
4. Djurinsky, A.N. Multicultural education in a Multinational Society: textbook and practical course for universities. Moscow: Yurayt Publishing House, 2025. 257 p. URL: <https://urait.ru/bcode/560078> (accessed on: 31.03.2025).
5. Latypova E.R., Danilenko, S.A., Pukhov, I.S., Quiring, M.D. Features of cross-cultural communication and its aspects in social and pedagogical activity. *Pedagogicheskiy zhurnal*. 2018. Vol. 8. No. 2A. Pp. 14–21.
6. Erwin, J.C. 10 Ways Teachers Can Create a Positive Learning Environment. In: *Teacher Created Materials*. 2023. URL: <https://freespirtpublishingblog.com/2016/11/29/ten-ways-teachers-can-create-a-positive-learning-environment/> (accessed on: 05.02.2025).
7. Fionova, L.R. Ethics of business communication. Penza: PSU Press. 2020. 112 p.
8. Kuznetsova, A.A., Mirzoeva, V.M., Skakovsky, V.U. The process of establishing communication relations between foreign students in the intermediary language. *Vestnik of the Tver State University. Series: Philology*. 2021. No. 3 (70). Pp. 213–218. DOI: 10.26456/vtfilo/2021.3.213
9. Chu, Sh. From the experience of teaching Chinese bachelors the means of establishing contact. *Russian as a foreign language and methods of teaching it*. 2021. No. 32. Pp. 86–90.
10. Antonova, Yu.A. National psychological portrait of a Chinese student studying the Russian language. *Philological class*. 2022. Vol. 27. No. 2. Pp. 161–171.