



ОБРАЗОВАНИЕ: РАКУРСЫ И ГРАНИ

УДК 378
DOI 10.20339/AM.08-21.009

В.П. Соловьев,
канд. техн. наук, проф.
НИТУ МИСиС

Т.А. Перескокова,
канд. пед. наук, доц.
Старооскольский филиал
Российского государственного геологоразведочного университета
(МГРИ) имени Серго Орджоникидзе
e-mail: solovjev@mail.ru

ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ: ЦЕЛИ, ЗАДАЧИ, ПРОЦЕССЫ

Рассматривается проблема достижения требуемого качества профессионального образования с позиции реализации системного подхода: цели, задачи, процессы. Показана важность правильного формулирования целей и задач в учебных программах, которые стали доступны на сайтах вузов. Их формулировка помогает преподавателю правильно построить учебный процесс. Приведены примеры структурирования целей изучения учебного материала. Показаны преимущества интегрированного образовательного процесса, осуществляемого проектной командой – научно-методическим советом по специальности. Обращено внимание на необходимость проявления преподавателями своих лидерских качеств.

Ключевые слова: цели, задачи, процесс, качество, программа учебной дисциплины, система менеджмента качества, проектный метод, лидерство.

PROFESSIONAL EDUCATION: GOALS, OBJECTIVES, PROCESSES

V.P. Soloviev is Cand. Sci (Technique), Prof. at NUST MISIS; and **T.A. Pereskokova** is Cand. Sci. (Pedagogy), Ass. Prof. at Institute – brunch of RGGRU (MGRI) in Stary Oskol.

Discussed is the problem of achieving the required quality of professional education from the point of view of implementing a systematic approach: goals, tasks, processes. Shown the importance of the correct formulation of goals and objectives in the curricula, which have become available on the websites of universities. Their formulation helps the teacher to correctly build the learning process. Examples of structuring the goals of studying educational material are given. Shown the advantages of the integrated educational process carried out by the project team – the scientific and methodological council for the specialty. Attention is paid to the need for teachers to demonstrate their leadership qualities.

Key words: goals, objectives, process, quality, curriculum, quality management system, project method, leadership.

Только заканчивая задуманное,
мы начинаем понимать, с чего надо было начинать.
Блез Паскаль

Последовательная триада образования

Каждое действие имеет свою цель. В общем виде цель (object) есть осознанный образ предвосхищаемого результата, на достижение которого направлено действие человека [1]. Но как достигнуть поставленной цели? Действия, которые приведут к достижению цели, формулируют в виде задач деятельности. Это относится и к получению профессионального

образования. К сожалению, в отечественной практике нередко путают цели и задачи деятельности. А запутаться можно, т.к. для исполнителя задача заказчика оказывается целью и появляется целая система в виде «цели-задачи».

Рассмотрим пример. Подрядчик выиграл тендер на строительство моста в населенном пункте *N*, для коллектива строителей выполнение заказа – цель. А для администрации населенного пункта цель – улучшение жизни населения, которая может быть достигнута в т.ч. путем строительства моста. Для них строительство моста – одна из задач, которая приведет к достижению цели. Для проектирования будущего объекта не-

обходимо провести обследование местности, и руководитель строительства ставит задачу геологической группе, которая становится целью. И так дальше будет формироваться цепь из целей и задач, которую называют системой целеполагания.

Итак, цель ставится, а задача выполняется в результате осуществления определенной деятельности. Доктор Э. Деминг, один из основоположников современного менеджмента качества, рекомендовал рассматривать любую деятельность как технологический процесс [2]. Это означает, что к любым процессам (образовательным, обслуживающим, информационным) применим тот организационный опыт, который накоплен для управления производственными (технологическими) процессами. Для любого процесса можно описать последовательность и содержание действий. Руководители и сотрудники должны представлять свою деятельность как совокупность конкретных технологических процессов. Так появилась последовательная триада: **цель-задачи-процессы**.

Итак, вначале формулируется цель, которая будет достигнута путем осуществления технологического процесса. На это потребуются финансовые, материальные, трудовые, информационные ресурсы. А если цель ошибочна или не до конца продумана, то ресурсы будут потрачены зря.

При формулировании цели вначале необходимо четко определить ее направленность. В современном представлении значимость цели повышается, если она связана с достижением нового уровня качества продукции, услуги.

Подтверждением достижения целей должна стать удовлетворенность потребителей результатом осуществленных действий. Сформулированные цели целесообразно оценить, используя такие их характеристики, как:

- ♦ достижимость: цель должна быть реально выполнимой;
- ♦ измеряемость: цели должны иметь количественные значения;
- ♦ ориентация во времени на достижение цели;
- ♦ взаимосвязь с другими целями без отрицательных последствий.

Образование в системе целеполагания

Рассмотрим профессиональное образование с позиций системы целеполагания. Начнем с целей.

В Федеральном законе № 273 «Об образовании в Российской Федерации» статья 2 начинается словами: «Для целей настоящего Федерального закона применяются следующие основные понятия». Из этого следует, что где-то будут сформулированы цели данного закона. Но ни в этой, ни в последующих статьях эти цели не приведены.

Однако в статье 24 п. 3 сказано: «**в целях обеспечения подготовки кадров** для комплексного социально-экономического развития субъектов РФ правительством Российской Федерации от имени Российской Федерации может быть создана

образовательная организация высшего образования в форме автономного учреждения, которой устанавливается категория «Федеральный университет». Четко сформулирована цель.

А в статье 28 «Компетенции, права, обязанности и ответственность образовательной организации» в п. 5 декларируется, что «образовательная организация вправе вести консультационную, просветительскую деятельность, деятельность в сфере охраны здоровья граждан и иную не противоречащую **целям создания образовательной организации** деятельность». Но цели создания образовательных организаций в законе не определены. Нужно обратить внимание и на то, что цель предполагает действие, как показано выше. Поэтому формулировка: «Для целей настоящего Федерального закона» не корректна: правильнее: «для целей реализации положений настоящего закона». На конференции по проблемам качества 12 мая 2021 г., организованной МИСиС, руководитель центра «Приоритет» (г. Нижний Новгород) В.А. Липидус образно сравнил деятельность без поставленной цели с игрой в футбол без ворот.

В 2021 г. утвержден профессиональный стандарт «Руководитель образовательной организации высшего образования». Одна из обобщенных трудовых функций руководителя: стратегическое и операционное управление образовательной организацией высшего образования. Эта обобщенная трудовая функция состоит из ряда трудовых функций. Первая из них: реализация стратегических целей и задач, программ развития образовательной организации высшего образования. Эта функция руководителя предполагает следующие трудовые действия:

- ♦ работу по определению стратегических направлений развития образовательной организации высшего образования в соответствии с полномочиями, установленными уставом образовательной организации высшего образования;
- ♦ управление рисками в деятельности образовательной организации высшего образования;
- ♦ организацию планирования развития образовательной организации высшего образования на основании стратегических документов по всем направлениям деятельности организации и установленными учредителем целевыми показателями деятельности.

Итак, руководитель образовательной организации должен заниматься реализацией стратегических целей и задач, но кто их устанавливает неясно. Создается впечатление, что в этом документе отсутствует система целеполагания. Этот документ не опирается на положения современной системы управления – системы менеджмента качества (СМК). Ниже мы приведем некоторые примеры ее использования.

Общезвестно, что профессиональное образование граждан страны в общем направлено на достижение определенных целей:

- ♦ повысить их интеллектуальный уровень;
- ♦ развить их социально-личностные характеристики;

- ♦ сформировать класс квалифицированных рабочих и специалистов, необходимых для осуществления научной, производственной, проектной, расчетной, управленческой, образовательной деятельности и предоставления услуг.

Для достижения этих целей необходимо сформулировать задачи и определить исполнителей выполнения намеченных действий, т.е. составить план конкретных мероприятий (процессов). Например, поставлена цель обеспечить строительный сектор региона инженерными кадрами, открыв подготовку их в региональном вузе. Вуз определяет задачи для достижения поставленной цели (пример условный):

- ♦ определить возможность подготовки инженеров-строителей на имеющейся кадровой, учебно-методической и материально-технической базе;
- ♦ приобрести необходимое лабораторное оборудование;
- ♦ разработать учебно-методический комплекс документов по новой специальности;
- ♦ получить лицензию на подготовку инженеров-строителей.

Соответствующие подразделения вуза будут осуществлять конкретные действия (процессы) для выполнения намеченных задач, которые для них будут целями.

В основе реализации задач для достижения целей – процесс, именно который обеспечит достижение запланированного уровня требований, что принято считать качеством. В национальном стандарте Российской Федерации **ГОСТ Р ИСО 9000–2015** дано следующее определение понятия качества: **«степень соответствия совокупности присущих характеристик объекта требованиям»**. При этом «присущая характеристика» должна быть постоянным признаком для носителя качества (объекта, продукции, услуги). А требование – это «потребность или ожидание, которое установлено, обычно предполагается или является обязательным».

Понятие «качество» может быть применено к любым изделиям, товарам, услугам, действиям. Конечно, как отмечено выше, более конкретно оценивается качество изделия (товара), если оно имеет измеряемые характеристики (технические, физические, электрические, срок службы и многое другое). По техническим характеристикам осуществляется выбор всей бытовой техники, электроники, компьютеров, автомобилей. Доктор Э. Деминг говорил, что «красота возникает в глазах наблюдателя», т.е. качество воспринимается каждым человеком по-своему. Он отмечал, что управление качеством не означает достижения совершенства, оно означает производство продукции, по своему качеству отвечающее ожиданиям потребителей [3].

В том же стандарте определено понятие процесса: это **«совокупность взаимосвязанных и (или) взаимодействующих видов деятельности, использующих входы для получения намеченного результата»**. Процесс оценивается тремя характеристиками: результативность, эффективность и адаптивность. Совокупность характеристик процесса показана в следующем виде (рис. 1).

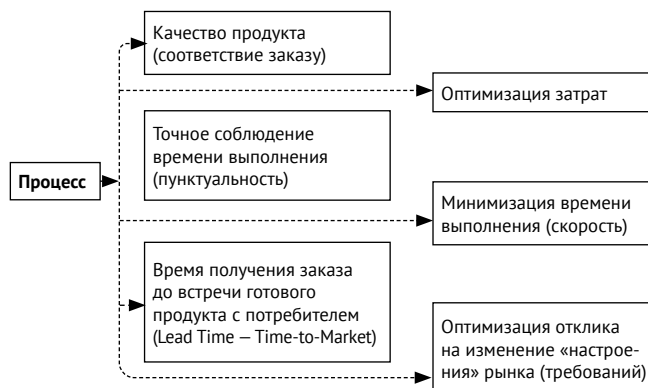


Рис. 1. Характеристики технологического процесса

Результативность процесса характеризует выполнение поставленных целей, чаще всего это выполнение требований заказчика, сформулированных в договоре (степень достижения запланированных результатов). Конечно, это основной показатель осуществленного процесса.

Эффективность процесса связана с разумным использованием запланированных ресурсов (материальных, финансовых, информационных, кадровых) для достижения поставленной цели (соотношение между запланированным результатом и использованными ресурсами).

Адаптивность (гибкость) процесса имеет важное значение в рыночных экономических отношениях, так как в условиях конкуренции приходится постоянно заниматься совершенствованием продукции и, соответственно, производства (предоставление услуги).

А теперь соединим всю триаду «цель-задачи-процесс» в единую систему. Выглядеть это будет следующим образом (рис. 2).

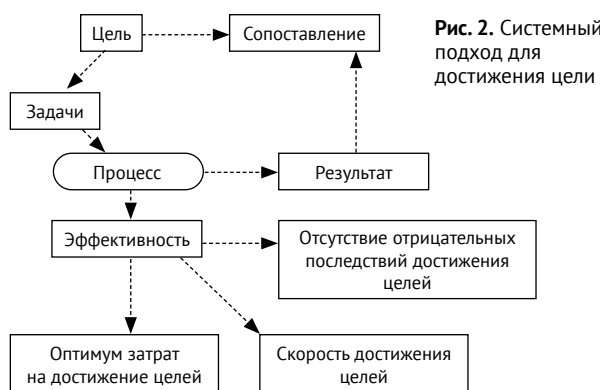


Рис. 2. Системный подход для достижения цели

Как заметил Г.А. Бордовский, президент Российского государственного педагогического университета им. А.И. Герцена, разочарование нескончаемой модернизацией системы образования в том, что главным в ней видится сам процесс, а не ожидаемый результат, который должен быть получен в итоге этого процесса [4]. Значит, не достигаются поставленные цели. Но может быть и сами цели ошибочны или недостаточно четко сформулированы?

В современном профессиональном образовании в качестве конечных целей выступают сформированные у выпускников, как мы отмечали ранее [5], компетентности, сформулированные в образовательной программе данного направления (специальности). Их формирование идет в период освоения студентами материала учебных дисциплин, когда они приобретают способности совершать конкретные действия: решать задачи, оценивать физические явления, выполнять проекты, проводить исследования и многое другое. Эти результаты обучения студентов должны стать целями для преподавателей.

Уметь правильно формулировать цели

Еще в 1980-е гг. в МИСиС по инициативе проректора по учебной работе В.А. Роменца впервые в программах учебных дисциплин стали формулировать цели и задачи их освоения обучающимися. В настоящее время это вошло в обычную практику вузов. Но в ряде вузов цели и задачи освоения учебных дисциплин в рабочих программах отсутствуют, где-то формулируется только цель, иногда путают цель и задачи.

Считаем важным обратить внимание на необходимость правильного формулирования целей и задач в учебных программах, которые стали доступны на сайтах вузов. Их разумная формулировка помогает преподавателю правильно построить учебный процесс.

Ниже показан пример формулирования цели и задач в рабочей программе учебной дисциплины «Иностранный язык» (табл. 1).

Таблица 1

Выдержка из рабочей программы учебной дисциплины

| Цель и задачи освоения учебной дисциплины |
|--|
| <p>Целью изучения дисциплины является формирование многоаспектной иноязычной коммуникативной компетентности обучающихся на уровне, обеспечивающем готовность к коммуникации в устной и письменной формах на иностранном языке для решения задач межличностного, межкультурного и профессионального взаимодействия.</p> <p>Задачи освоения дисциплины:</p> <ul style="list-style-type: none"> • формирование умений и навыков аудирования, т.е. извлечение на слух ключевой информации с ее последующим обсуждением в устной форме или обобщением в письменном виде, на основе аутентичных аудио- и видеоматериалов, связанных с направлением подготовки; • формирование умений и навыков иноязычного общения и их использования как базы для развития коммуникативной компетенции в сфере межличностного и межкультурного взаимодействия; • развитие у студентов умения самостоятельно приобретать знания для осуществления бытовой и профессиональной коммуникации на иностранном языке – повышение уровня учебной автономии, способности к самообразованию, к работе с мультимедийными программами, электронными словарями, иноязычными ресурсами сети Интернет; • развитие умений аннотирования, реферирования, составления плана или тезисов будущего выступления; • изучение особенностей профессионального этикета западной и отечественной культур и развитие умений использования этих знаний в профессиональной деятельности; • формирование представления об основах межкультурной коммуникации, воспитание толерантности и уважения к духовным ценностям разных стран и народов. |

При выполнении поставленных в программе задач студент приобретает способности аудирования, общения на иностранном языке, аннотирования и реферирования иностранной литературы, что составляет основу обобщенной универсальной компетентности «Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке РФ и иностранном языке», утвержденной в образовательных стандартах ФГОС 3++ 2020-го [6].

Преподаватели вузов всегда осознавали, что цели даже различных учебных занятий должны различаться. Например, при изучении высшей математики студенты-технологи с доказательством некоторых теорем лишь знакомятся, используют в дальнейшем лишь их выводы. Это значит, что эти теоремы изучены только на уровень ознакомления. А метод корреляционного анализа для выявления связей между случайными величинами будущими инженерами осваивается до уровня конкретного применения. Поставлены разные цели, получили разные результаты.

Эти решения преподаватели принимали на основе опыта. Но в середине XX в. американский психолог Б. Блум сформулировал обобщенное представление о целях обучения. Теперь их называют таксономией педагогических целей Б. Блума.

Таксономия (от греч. *Taxis* – расположение, строй, порядок и *nomos* – закон) теория классификации и систематизации сложноорганизованных областей действительности. В таксономию Б. Блума входят цели от запоминания и воспроизведения изученного материала до решения проблем, в ходе которых необходимо переосмыслить имеющиеся знания, создать их новые сочетания с предварительно изученными идеями, методами, процедурами (способами действий), включая создание нового. К познавательной сфере относится большинство целей обучения, предложенных в программах, учебниках, в повседневной практике педагогов.

Б. Блум выделил шесть уровней (категорий) целей обучения: знание, понимание, применение, анализ, синтез и оценка. Для более глубокого понимания процесса обучения представим в общем виде содержание всех уровней.

1. Знание. Эта категория обозначает запоминание и воспроизведение изученного материала – от конкретных фактов до целостной теории.

2. Понимание. Показателем понимания изученного материала может быть преобразование его из одной формы выражения – в другую, интерпретация материала, предположение о дальнейшем ходе явлений, событий.

3. Применение. Эта категория обозначает умение использовать изученный материал в конкретных условиях и новых ситуациях.

4. Анализ. Эта категория обозначает умение разбить материал на составляющие так, чтобы ясно выступала структура.

5. Синтез. Эта категория обозначает умение комбинировать элементы, чтобы получить целое, обладающее новизной.

6. Оценка. Эта категория обозначает умение оценивать значение того или иного материала.

Непосредственно в учебном процессе, например в технических дисциплинах, результаты обучения описываются в соответствии с уровнями целей с помощью активных глаголов:

- ♦ знание – *воспроизводить, рассказывать, формулировать и др.*;
- ♦ понимание – *классифицировать, распознавать и др.*;
- ♦ применение – *демонстрировать, решать и др.*;
- ♦ анализ – *вычислять, оценивать и др.*;
- ♦ синтез – *сопоставлять, планировать и др.*;
- ♦ оценка – *обсуждать, высказывать суждение и др.*

Как видим, этот подход может быть использован не только в педагогике на этапе обучения. Хорошо бы им овладеть обучаемым для дальнейшего использования в практической деятельности, да и во многих жизненных ситуациях.

Цель на получение результата

Итак, концепция целеполагания включает целую гамму результатов обучения: от простейших (знание) к наиболее сложным (анализ, синтез). Считаю целесообразным дать некоторые пояснения. Получение (приобретение) знаний в этой системе отнесено к первому (самому простому) уровню. Но этот уровень самый важный – он фундамент процесса познания и последующих этапов действий. Процесс познания базируется на долгосрочной и оперативной памяти.

Процесс познания невозможен без понимания нового. Можно сказать, что узнавание и понимание переплетаются в процессе обучения. На этом фундаменте формируются навыки.

Третий результат – применение, относится к использованию процедур, освоенных при обучении. А дальше этот уровень будет развиваться на основе опыта.

Следующий результат – анализ, состоит из разложения знания на компоненты и осмысления отношения частей к общей структуре. Обучаемые учатся анализировать в ходе дифференциации, организации и объяснения.

Синтез предполагает соединение знаний и умений для интегрального (обобщенного) решения. Это важнейший элемент формирования компетентностей специалиста, способного создавать новое.

Оценка, находящаяся на вершине в оригинальной таксономии, включает проверку и критику.

Современные ученые-психологи считают необходимым добавить еще один уровень целей обучения – творчество. Они относят его к наивысшей категории образовательных целей. Этот навык подразумевает соединение уже известного для создания чего-либо нового. Для выполнения творческих заданий обучаемые учатся генерировать, планировать и создавать [7].

Молодые люди, поступившие в вуз, должны понимать, что весь изучаемый материал будет структурирован в соответствии с поставленными целями. Что-то будет ограничиваться

только уровнем знания, что-то уровнем применения. Рассмотрим на примере компетентности «способность планировать и осуществлять эксперименты» отличительные признаки, характеризующие результаты достижения уровня сформированности этой компетентности. Данная компетентность важна для специалистов технического профиля, особенно исследователей, поэтому ее изучение доведено до самых высоких уровней – анализа, синтеза и оценки (табл. 2).

Таблица 2

Отличительные признаки сформированной компетентности «способность планировать и осуществлять эксперименты»

| Уровни целей | Результаты достигнутого уровня |
|-------------------|---|
| ЗНАНИЕ | Воспроизводит и корректно использует основные понятия, связанные с математической статистикой, планированием эксперимента, факторными планами, математическими моделями |
| ПОНИМАНИЕ | Характеризует возможности методов, границ его применения, возможные риски, степень надежности, оценивает точность полученных результатов |
| ПРИМЕНЕНИЕ | Анализирует задание. Выбирает метод планирования эксперимента. Разрабатывает план эксперимента. Проводит натурные опыты. Рассчитывает модель и оценивает ее |
| АНАЛИЗ | Устанавливает влияние факторов на показатели качества эксперимента. Строит зависимости. Определяет доверительные границы. Устанавливает корреляционные связи |
| СИНТЕЗ | Сопоставляет полученные результаты с известными. Обобщает результаты |
| ОЦЕНКА | Оценивает значимость и практическую пригодность полученных результатов |

В образовательной организации в связи с изменениями содержания учебного и научного материала, появлением новых технологий должна осуществляться корректировка целей, а также их структурирование для отдельных участников процесса.

Итак, основой высокого уровня подготовки обучаемых выступает организация учебного и воспитательного процесса в образовательных организациях. Мы уделим этому особое внимание, т.к. именно в образовательном процессе формируется соответствующий уровень подготовки выпускников образовательных организаций (их качество). А от этого будет зависеть личный жизненный успех каждого выпускника, а также успешная деятельность предприятий, организаций и в конечном счете развитие экономики страны.

Менеджмент качества обучения

Только рассматривая любую работу как процесс со своими входами и выходами, можно сразу увидеть и понять, что поступает на вход процесса, что получается на выходе процесса и какие действия по управлению процессом необходимо осу-

шествовать. Представим регламент обычного технологического процесса:

- ♦ назначение процесса (выполнение задач для достижения цели);
- ♦ владелец процесса (взятие ответственности и получение полномочий);
- ♦ входы (требования и перечень ресурсов);
- ♦ выходы и потребители;
- ♦ показатели процесса (промежуточные и конечные);
- ♦ документация процесса (все виды инструкций, порядок взаимодействия).

В общем виде процессы описываются циклом PDCA [8] (цикл Шухарта-Деминга):

- ♦ **plan (планируй)** – разработка целей системы и ее процессов, а также определение ресурсов, необходимых для достижения результатов в соответствии с требованиями потребителей и политикой организации, определение и рассмотрение рисков и возможностей;
- ♦ **do (делай)** – выполнение того, что было запланировано;
- ♦ **check (проверяй)** – мониторинг (там, где это применимо) измерение процессов, продукции и услуг в сравнении с политикой, целями, требованиями и запланированными действиями и сообщение о результатах;
- ♦ **akt (действуй)** – принятие мер по улучшению результатов деятельности в той степени, насколько это необходимо.

Для наглядности представим цикл PDCA в виде схемы (рис. 3).

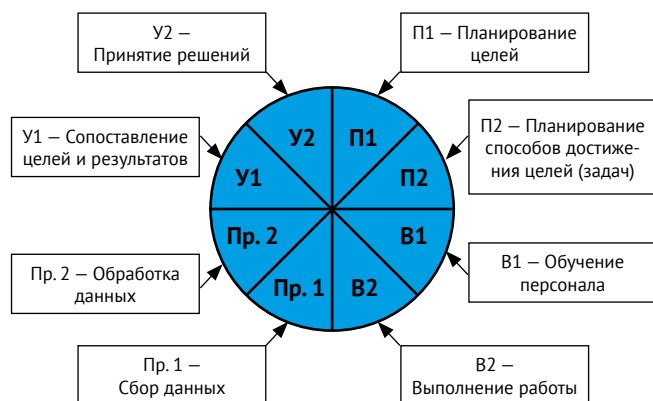


Рис. 3. Циклы технологического процесса
П – планирование, В – выполнение, Пр. – проверка, У – управление

На рис. 3 циклы представлены в виде двух стадий, практическая реализация которых позволит добиться намеченных результатов. Обращаем внимание на первичную часть цикла «Выполнение» – «Обучение персонала» (B1). Часто этой процедуре руководители организаций не уделяют должного внимания, что приводит к низкому уровню качества продукции или услуги.

Цикл PDCA принят за основу современной системы менеджмента качества (СМК), что представлено в международ-

ном стандарте ГОСТ Р ИСО 9001–2015. Считаем необходимым обратить внимание на необходимость использования в образовательных организациях базовых принципов системы менеджмента качества. Этих принципов семь.

1. Ориентация на потребителя.
2. Лидерство.
3. Взаимодействие работников.
4. Процессный подход.
5. Улучшение.
6. Принятие решений, основанное на свидетельствах.
7. Менеджмент взаимоотношений.

Профессор НИТУ «МИСиС» Ю.П. Адлер (1937–2020), ведущий специалист в области менеджмента качества в России, о процессном подходе высказался так: «Речь идет о феномене процессного мышления, т.е. такого взгляда на мир, который превращает все видимое в этом мире в процессы» [9]. Рассмотрим с этих позиций образовательный процесс высшей школы (рис. 4).

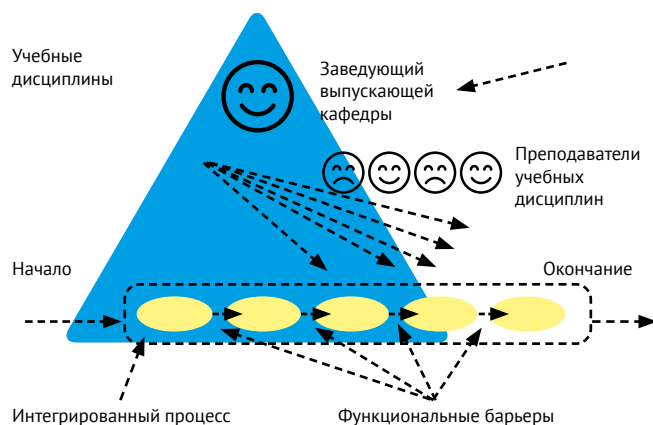


Рис. 4. Функциональный и интегрированный учебный процесс

В учебном плане подготовки бакалавров около 40 дисциплин. Обычно каждый преподаватель внушает студентам, что «его» дисциплина самая важная. Преподаватели условно ограждают свою дисциплину барьером. Это типичная функциональная система общего образовательного процесса (также происходит на производстве между различными подразделениями). Доктор Э. Деминг одним из первых провозгласил лозунг для осуществления процессов: «Уничтожайте барьеры между подразделениями». Началось использование интегрированных процессов.

Эта идеология была использована в МИСиС при создании научно-методических советов по специальностям (НМСС) [10]. Заведующий выпускающей кафедры объявлялся «владельцем» процесса подготовки студентов. Все преподаватели, ведущие занятия со студентами этой специальности, объединялись в НМСС, оставаясь формально сотрудниками своих кафедр. Но теперь все программы дисциплин, практик, фонды оценочных средств, методические материалы по этой специальности обсуждались и утверждались на заседаниях НМСС. Функциональные барьеры

между преподавателями были разрушены, как это показано на рис. 4.

В данной статье нет возможности рассмотреть использование в образовательных организациях всех принципов СМК. Мы остановились лишь на процессном подходе, имеющем прямое отношение к реализации системы: целях, задачах, процессах.

Но в этой системе самая активная роль отводится людям. Для образовательных организаций это руководители (ректор, деканы, заведующие кафедрами) и исполнители (преподаватели). В этой связи целесообразно обратиться еще к одному принципу СМК – лидерству.

Приходится еще раз процитировать Ю.П. Адлера: «Никакое серьезное дело не будет выполнено с наибольшим эффектом, если люди, которые его возглавляют, не возьмут на себя лидерских функций» [9]. Системы управления организациями не могут выжить без лидерства, без постановки достижимых целей и показателей, вызывающих у сотрудников стремление к самосовершенствованию и постоянному улучшению деятельности организации. Вот чего не хватает в профессиональном стандарте руководителя образовательной организации.

Лидерские качества должны проявлять все участники образовательного процесса. Руководить нужно не силой административного верховенства, а авторитетом знаний, умений и человечности. Преподаватели, непосредственно контактирующие со студентами, должны стать для них лидерами в научной области, культуре, ответственности, поведении. Лидеру не нужно пользоваться силой и преодолевать сопротивление.

Литература

1. Жук И.Н. Управление: словарь-справочник. М.: Анкил, 2008. 1022 с.
2. Круглов М.Г., Шишков Г.М. Менеджмент качества как он есть. М.: ЭКСМО, 2006. 539 с.
3. Нив Г.Р. Пространство доктора Деминга: принципы построения устойчивого бизнеса. М.: Альпина Бизнес Букс, 2005. 370 с.
4. Бордовский Г.А. Образование как образ будущего // Высшее образование сегодня. 2021. № 4. С. 2–7.
5. Соловьев В.П., Перескокова Т.А. О проблемах качества высшего профессионального образования // Alma mater (Вестник высшей школы). 2021. № 1. С. 35–42. DOI: 10.20339/AM.01-21.035
6. Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 22.03.02 «Металлургия». 2020.
7. Практическая психология. СПб.: Дидактика Плюс, 1997. 335 с.
8. ГОСТ Р ИСО 9001-2015 «Системы менеджмента качества. Требования».
9. Адлер Ю.П. Повторение неповторимого. М.: Стандарты и качество, 2007. 239 с.
10. Перескокова Т.А., Соловьев В.П. Педагогические аспекты повышения качества образования. Старый Оскол: ТНТ, 2018. 199 с.

Заключение

В сфере получения профессионального образования немало проблем, о чем свидетельствуют многочисленные диспуты в СМИ. Они вскрываются в т.ч. при обсуждении на заседании совета по науке и образованию при Президенте РФ. Разрешение проблем возможно только при рассмотрении их в системе целей, задач и процессов.

Конкретные цели в профессиональном образовании могут и будут меняться вслед за окружающей средой (экономикой, общественными отношениями, культурой). Смена цели может потребовать смены структуры организации для результативного и эффективного осуществления процесса ее достижения.

В последние годы большое внимание уделяется использованию проектного подхода. Создание проекта влечет за собой структурное новшество – команду проекта. Создание научно-методического совета по специальности (направлению) – это реальное воплощение проектного метода, в котором все участники вовлечены в общий процесс с коллективным принятием решений.

Рассмотренные в статье вопросы имеют прямую связь с качеством профессионального образования, получаемого студентами колледжей и университетов. Рискнем предположить, что эта тема найдет понимание как организаторов, так и исполнителей системы профессионального образования. Не будем забывать напутствие Сент-Экзюпери: «Традиции противостоят бегу времени».

References

1. Zhuk, I.N. Management: dictionary-reference. Moscow: Ankiil, 2008. 1022 p.
2. Kруглов, M.G., Shishkov, G.M. Quality management as it is. Moscow: EKSMO, 2006. 539 p.
3. Neave, H.R. The space of Dr. Deming: principles of building a sustainable business. Moscow: Alpina Business Books, 2005. 370 p.
4. Bordovskiy, G.A. Education as an image of the future. *Higher education today*. 2021. No. 4. P. 2–7.
5. Solovyov, V.P., Pereskokova, T.A. On problems of quality of Higher professional education. *Alma mater (Vestnik vysshei shkoly)*. 2021. No. 1. P. 35–42. DOI: 10.20339/AM.01-21.035
6. Federal State Educational Standard of higher education-Bachelor's degree in the field of training 22.03.02 Metallurgy. 2020.
7. Practical psychology. St. Petersburg: Didactics Plus, 1997. 335 p.
8. GOST R ISO 9001-2015 "Quality management systems. Requirements".
9. Adler, Yu.P. Repetition of the unique. Moscow: Standards and quality, 2007. 239 p.
10. Pereskokova, T.A., Solovyev, V.P. Pedagogical aspects of improving the quality of education. Stary Oskol: TNT, 2018. 199 p.