

УДК 316.4
DOI 10.20339/AM.09-23.112

Н.Н. Демидов,
канд. филос. наук, доцент,
профессор кафедры философии
Волгоградская академия МВД России
e-mail: demidovnick@yandex.ru

О.В. Зуева*,
канд. социол. наук, доцент,
заместитель начальника кафедры теории и методологии государственного управления
Академия управления МВД России, г. Москва
e-mail: olgazueva-l@yandex.ru

АНАЛИЗ СУБЪЕКТИВНЫХ ПРЕДСТАВЛЕНИЙ РАЗЛИЧНЫХ ВОЗРАСТНЫХ ГРУПП О ЛИЧНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ И ОЦЕНКА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПОЛИЦИИ: ИТОГИ МОНИТОРИНГА ОБЩЕСТВЕННОГО МНЕНИЯ

Статья посвящена анализу общественных настроений в отношении оценки обеспечения личной и имущественной безопасности граждан со стороны полиции и взаимосвязи восприятия населением оценки деятельности органов внутренних дел и доверия к ним на примере Волгоградского региона.

В публикации использованы результаты социологического мониторинга, проводимого группой по изучению общественного мнения Волгоградской академии МВД России. В ходе социологических исследований гражданами были выражены субъективные оценки их степени защищенности от преступных посягательств. С помощью анализа социально-демографических характеристик были выделены связи между полом, возрастом и образованием респондентов и их отношением к полиции, а также ощущением защищенности от преступных посягательств.

В работе использованы результаты социологических исследований, проводимых с 2012 по 2021 год, которые позволили проанализировать имидж полиции, доверие к органам внутренних дел и роль правоохранительного института в обеспечении личной безопасности.

Ключевые слова: личная безопасность, имидж полиции, доверие полиции, социологические исследования, отношение к органам внутренних дел.

ANALYSIS OF SUBJECTIVE PERCEPTIONS OF VARIOUS AGE GROUPS ABOUT PERSONAL SAFETY AND ASSESSMENT OF POLICE ACTIVITY: RESULTS OF PUBLIC OPINION MONITORING

Nickolay N. Demidov, Cand. Sci. (Philosophy), Docent, Professor of the Department of Philosophy at Volgograd Academy of the Interior Ministry of Russia, e-mail: demidovnick@yandex.ru

Olga V. Zueva*, Cand. Sci. (Sociology), Docent, Deputy Head of the Department of Theory and Methodology of Public Administration at Academy of Management of the Ministry of Internal Affairs of Russia, Moscow, e-mail: olgazueva-l@yandex.ru

The article is devoted to the analysis of public attitudes regarding the assessment of ensuring personal and property security of citizens by the police and the relationship between the perception of the public assessment of the activities of internal affairs bodies and trust in them on the example of the Volgograd region.

The publication uses the results of sociological monitoring conducted by the group for the study of public opinion of the Volgograd Academy of the Ministry of Internal Affairs of Russia. In the course of sociological research, citizens expressed subjective assessments of their degree of protection from criminal encroachments. The materials of sociological research conducted from 2012 to 2021 form the basis of the study. Using the analysis of socio-demographic characteristics, the links between the gender, age and education of respondents and their attitude to the police, as well as a sense of security from criminal encroachments, were identified. The paper uses the results of sociological studies conducted from 2012 to 2021, which allowed analyzing the image of the police, trust in it and its role in ensuring personal security.

Keywords: personal security, the image of the police, the trust of the police, sociological research, attitude to the internal affairs bodies.

Введение

Личная безопасность является важнейшим аспектом качества жизни человека. В современном обществе этой проблеме уделяется все большее внимание. Одной из важнейших функций государства является обеспечение гражданам личной и имущественной безопасности от преступных посягательств. Эти задачи выполняют органы

внутренних дел. В законе «О полиции» четко прописаны обязанности этого правоохранительного института. Вместе с тем реальное состояние личной и имущественной безопасности не соответствует чаяниям значительной части населения российского общества. На это указывают результаты многих социологических исследований, проведенных за последнее время как в ряде регионов, так и в целом по России. Это обстоятельство диктует необходимость вновь

и вновь обращаться к исследованию проблем, связанных с различными аспектами обеспечения граждан высоким уровнем защищенности от преступных посягательств.

Обзор литературы

Следует отметить, что в последние годы в научном обществе проблеме личной безопасности стало уделяться меньше внимания. На это указывает, к примеру, количество публикаций, индексируемых в РИНЦ. Возможно, это связано с тем, что официальная статистика показывает некоторое снижение уровня преступности – количество зарегистрированных преступлений сокращалось несколько лет подряд с 2015 по 2021 г. В 2021 г., по данным Генеральной прокуратуры, в России совершено 2004 тыс. преступлений, что на 1,9% меньше, чем в 2020 г. [4]. Вместе с тем субъективное ощущение незащищенности от преступных посягательств у значительной части населения сохраняется. Об этом свидетельствуют социологические опросы граждан России.

Анализ публикаций по данной проблеме показывает, что авторы по-разному видят пути повышения уровня защищенности граждан от преступных посягательств. Можно выделить несколько направлений исследования в отечественной научной литературе. Так, в ряде публикаций утверждается необходимость совершенствования системы правоохранительных органов и в первую очередь полиции как важнейшего института, призванного обеспечить безопасность людей в повседневной жизни [6]. С этой целью, в частности, предлагается обратиться к опыту зарубежных стран по использованию интернет-пространства для укрепления взаимодействия населения и полиции [2]. Другие исследователи предлагают применять партнерскую модель взаимоотношений между полицией и обществом, а также установить сотрудничество полиции с институтами гражданского общества в целях повышения доверия населения к полиции [1; 3; 5].

Всероссийский центр изучения общественного мнения (ВЦИОМ) и Фонд общественного мнения (ФОМ) проводят исследования путем анализа обширных эмпирических данных, вычисления индексов уровня защищенности граждан и оценок доверия к полиции.

Различные подходы к обеспечению личной и имущественной безопасности говорят о том, что решение этой многоаспектной задачи возможно лишь на пути использования комплексного метода, включающего в себя различные исследовательские практики.

Одним из источников получения информации по данной проблеме являются эмпирические исследования, посвященные изучению восприятия населением роли и задач органов внутренних дел по обеспечению защиты населения от преступных посягательств. Результаты таких исследований представлены в статье.

Социологической группой Волгоградской академии МВД России на протяжении более двух десятков лет проводятся социологические исследования, касающиеся в том числе и вопросов изучения состояния личной и имущественной безопасности населения Волгоградского региона. Последнее исследование, проведенное в июне 2021 г., показало наличие проблем, связанных с обеспечением безопасности граждан от преступных посягательств.

Методология и методика исследования

Для изучения степени защищенности граждан от преступных посягательств и факторов, влияющих на нее, использованы следующие методы и средства: анализ статистической информации, сбор первичной социологической информации при помощи методов опроса, корреляционный анализ.

Лонгитюдные исследования о деятельности полиции/милиции проводятся в Волгоградской академии МВД России с 1994 г. с периодичностью один раз в год (в мае–июне). Как правило, опрашиваются 600–700 респондентов в возрасте старше 16 лет.

Объектом исследования общественного мнения выступают жители г. Волгограда, стратифицированные по полу, уровню образования, возрасту, роду занятий и уровню материального достатка. Для проведения мониторингового среза применяется многоступенчатый стратифицированный отбор, сочетающий в себе элементы территориальной и квотной выборки. При корреляционном анализе различных переменных используются коэффициенты корреляции Спирмена и Пирсона.

В качестве индикативного параметра оценивания используются рассчитанные по методике ВЦИОМ индексы степени защищенности граждан, индексы доверия, индексы оценки деятельности полиции в целом. Данная методика помогает сравнить результаты социологических опросов, проведенных в различные годы, и увидеть динамику исследуемых параметров.

Индекс степени защищенности граждан строится на основе вопроса об их уверенности в защищенности личных и имущественных интересов путем разницы положительных и отрицательных ответов. Он измеряется в пунктах и показывает уровень защищенности населения: чем выше индекс, тем выше этот уровень. Он может принимать значение от -100 до 100.

Индекс доверия полиции рассчитывается путем разницы положительных и отрицательных ответов на вопрос об уровне доверия местным органам внутренних дел (полиции) в обеспечении личной и имущественной безопасности. Он может принимать значение от -100 до 100. Индекс измеряется в пунктах и показывает уровень доверия населения города полиции, чем выше индекс, тем выше уровень доверия [8].

Индекс оценки полиции в целом рассчитывается путем суммирования ответов на вопрос об уровне удовлетворенности гражданами деятельностью местной полиции. В соответствии с выбранной методикой полученные ответы респондентов были отнесены к пяти вариантам ответов:

- ◆ коэффициент 1 был присвоен ответу «очень хорошо»;
- ◆ коэффициент 0,75 – ответу «хорошо»;
- ◆ коэффициент 0,5 – ответу «средне»;
- ◆ коэффициент 0,25 – ответу «плохо»;
- ◆ коэффициент 0 – ответу «очень плохо».

Характеристика выборки. В 2021 г. был проведен анкетный опрос в Волгограде. В нем участвовали 630 респондентов, из которых 300 были мужчинами (47%) и 330 – женщинами (53%). По возрасту респонденты распределились следующим образом: возрастная группа до 30 лет составила 32,8% опрошенных, респонденты в возрасте от 30 до 40 лет – 19,4%, в возрасте от 40 до 50 лет – 20% и в возрасте старше 50 лет – 27,8%. Общая демографическая характеристика выборки соответствует генеральной совокупности.

Результаты исследования и их обсуждение

Представление респондентов о ситуации в стране и месте проживания

Экономические проблемы, рост социальной напряженности, антиковидные меры, ограничивающие права и свободы граждан, не могли не сказаться на мироощущениях. На вопрос о мнении респондентов о состоянии безопасности в России за последние два года 34,4% заявили, что, с их точки зрения, жить стало опаснее – что примерно соответствует данным опроса, проведенного в 2019 г., когда 37% респондентов отметили возрастание опасности проживания в стране. Причем больших отличий в отношении к уровню опасности среди различных возрастных групп не обнаруживается. Если среди молодежной когорты в возрасте до 30 лет удельный вес ощущающих рост опасности составляет 34%, то среди самой возрастной группы старше 50 лет – 38%.

Опрос в целом показал сохранение оптимизма у значительной части населения города. 58,7% респондентов указали на уверенность в защищенности своих личных и имущественных интересов, что примерно соответствует уровню прошлого исследования (2019 г. – 60,8%). Только 30% (2019 г. – 33%) респондентов высказали неуверенность в возможности обеспечения их интересов. Среди различных возрастных групп этот показатель имеет разное значение. Молодежная часть опрошенных (возраст до 30 лет) высказали большую уверенность в защите их интересов (62% среди данной категории). Значительно меньший удельный вес уверенных в защите своих интересов среди самой старшей

возрастной группы (49,7%). Это может свидетельствовать о более оптимистичном отношении к проблеме обеспечения личной безопасности среди молодого поколения.

О тенденциях к изменению ощущений личной безопасности в определенной мере дает представление анализ ответов на вопрос о том, как у респондентов изменялись ощущения личной безопасности за последние годы: 34% опрошенных отметили стабильность в ощущениях по данному вопросу; 30% стали чувствовать себя более защищенными и 23% – менее защищенными. Среди молодых респондентов удельный вес ощущающих себя более защищенными составил 34%, менее защищенными – 19,4%.

То есть если и наблюдается рост респондентов, ощущающих себя менее защищенными, то очень незначительно – всего на 3% по сравнению с данными опроса 2019 г., что вполне вписывается в статистическую погрешность (рис. 1). Достаточно оптимистичное представление о ситуации в обществе не говорит о том, что волгоградцев не волнуют проблемы, которые становятся наиболее насущными в сегодняшней ситуации.

Среди представленных респондентам проблем более всего население обеспокоено ростом тарифов на жилье (93,3% опрошенных в той или иной степени беспокоит это обстоятельство), на втором месте по степени обеспокоенности стоит проблема бедности (92,2%), на третьем – недоступность качественного медицинского обслуживания (86,5%), на четвертом – коррупция (89,8%).

В меньшей степени население города Волгограда волнуют проблемы межнациональных конфликтов (64% обеспокоенных в той или иной мере опрошенных против 36% не обеспокоенных данной проблемой вообще), социального неравенства (73,6%) и ограничения демократических прав и свобод (68,4%) (табл.).

Анализ проблем, волнующих респондентов различных возрастных групп, показывает, что молодежь в большей степени беспокоит *безработица*. На эту проблему указали 88% опрошенных респондентов в возрасте до 30 лет. В целом по

Ощущение:

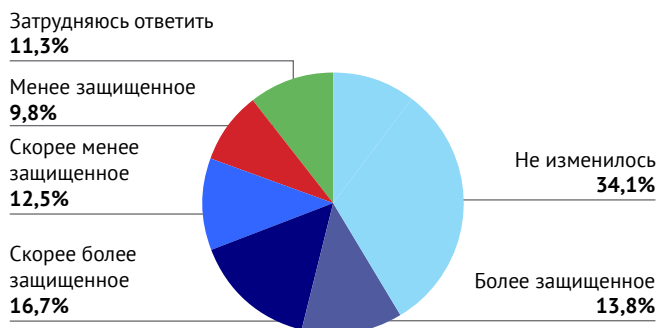


Рис. 1. Оценка респондентами изменений в ощущениях степени защищенности за последние 2–3 года

Таблица

Проблемы, которые волнуют респондентов, в % от числа опрошенных

В какой степени респондентов беспокоит	Не беспокоит	Немного беспокоит	Сильно беспокоит	ВСЕГО
Бедность	7,8	28,5	63,7	100
Высокие тарифы на жилье и коммунальные услуги	6,7	29,8	63,5	100
Недоступность качественного медицинского обслуживания	10,2	33,3	56,5	100
Коррупция	14,9	34,6	50,5	100
Наркомания, алкоголизм	14,8	36,5	48,7	100
Преступность	11,7	39,6	48,7	100
Террористические угрозы	19,6	35,0	45,4	100
Плохая экологическая ситуация	22,4	36,3	41,3	100
Социальное неравенство	27,1	41,1	31,8	100
Ограничение демократических прав, свобод	31,1	39,5	29,4	100
Безработица	31,1	39,5	29,4	100
Межнациональные конфликты	37,3	34,8	27,9	100

выборке процент обеспокоенных этой проблемой составил 65,8%. Также следует отметить, что степень обеспокоенности различными проблемами у молодых респондентов несколько отличается от более возрастных групп. Так, например, если в целом по выборке удельный вес сильно обеспокоенных проблемой бедности составляет 63,7%, то среди молодежи – 56,7%, проблемой роста тарифов на жилье по выборке – 63,5%, среди молодых респондентов – 54,3%.

В большей степени обеспокоены молодые люди ограничением демократических прав и свобод. Среди этой возрастной группы сильно обеспокоены этой проблемой 34,4%, что на 5% больше, чем по выборке в целом. В меньшей степени молодые люди обеспокоены проблемой социального неравенства. На сильную обеспокоенность этой проблемой указали 24% опрошенных этой категории. В целом по выборке сильно обеспокоены социальным неравенством 31,8% респондентов.

Уровень опасений в связи с преступностью

В исследовании, проведенном в г. Волгограде, изучались проблемы, связанные с обеспечением безопасности от преступных посягательств, и проверялась степень озабоченности населения этим вопросом. Из 630 опрошенных респондентов 87,6% заявили о своей обеспокоенности ростом преступности в России, что превышает результаты предыдущего исследования 2019 г. (77,7%). Значительная часть респондентов (48,6%) очень обеспокоена этой проблемой (в 2019 г. – 36,6%). Среди молодых респондентов доля обеспокоенных по поводу роста преступности примерно соответствует показателям по выборке в целом (85%). Таким образом, в целом уровень тревожности населения г. Волгограда по поводу преступной обстановки вырос в сравнении с предыдущими годами (табл.).

Вместе с тем уровень виктимности населения города за последние три года не изменился. Если в 2019 г. на вопрос, подвергались ли респонденты преступным посягательствам, утвердительно ответили 12,7% опрошенных, то в 2021 г. – 13%. Для сравнения, в 2018 г. уровень виктимности был значительно выше и составлял 21%.

Важным критерием оценки личной и имущественной безопасности является субъективное восприятие уровня защищенности граждан от преступных посягательств. В ходе мониторинга анализировался данный показатель. Для его измерения в анкету исследования были включены соответствующие вопросы, позволяющие определить динамику ощущений безопасности за последние два года. Полную уверенность испытывают 18,1% (в 2019 г. – 21,3%) респондентов, частичную – 40,6% (в 2019 г. – 39,5%), не уверены в защищенности от преступных посягательств – 30,7% (в 2019 г. – 28,5%).

Однако за последние два года этот рост замедлился, а некоторые граждане начали чувствовать себя менее защищенными. Об этом заявили 22,3% респондентов. Возможно, это связано с увеличением числа преступлений в регионе или с другими социальными причинами. В любом случае данный показатель является важным индикатором качества жизни граждан, и ему необходимо уделить внимание при формировании государственной политики в области безопасности.

Уровень защищенности от преступных посягательств измерялся с помощью индекса путем разницы положительных и отрицательных ответов на вопрос об уверенности граждан в защищенности личных и имущественных интересов. Он может принимать значение от -100 до 100, и чем выше индекс, тем выше этот уровень.

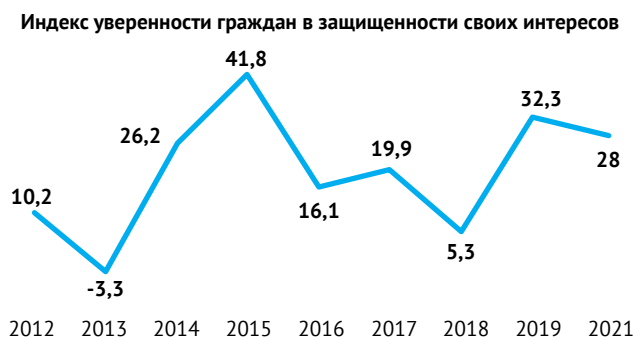


Рис. 2. Динамика показателей уверенности граждан в защищенности их интересов 2011–2021 гг.

Анализ этого показателя за последние десять лет свидетельствует, что в целом наблюдается тенденция роста уверенности в защищенности своих интересов у населения г. Волгограда. Но эта тенденция имеет нелинейный характер – ее скорее можно представить как кривую, что наглядно видно на графике (рис. 2).

Результаты опроса 2021 г. показывают, что уровень ощущения защищенности респондентов снизился по сравнению с 2019 г. По данным предыдущего исследования этот показатель составлял 32,3 п. и снизился до 28 п. А самый высокий уровень защищенности за последние десять лет был в 2015 г., когда он достигал 41,8 п.

Доверие к полиции

Результаты исследования показали, что существует прямая связь между степенью восприятия гражданами своей защищенности от преступных посягательств и уровнем доверия к местной полиции. Те респонденты, которые ощущают более высокую защищенность, обычно имеют более высокий уровень доверия к местной полиции и выше оценивают ее деятельность. Наоборот, люди, которые чувствуют себя менее защищенными, имеют более низкий уровень доверия и оценивают работу полиции ниже.

Для выполнения поставленной задачи был применен корреляционный анализ ряда переменных. Были проанализированы индексы уровня защищенности граждан, индексы доверия полиции и показатели оценки ее деятельности за десять лет с 2012 по 2021 г.

Согласно сравнительным результатам опросов, за этот период можно наблюдать положительную тенденцию роста общей позитивной оценки деятельности полиции. Индекс оценки полиции населением г. Волгограда в 2021 г. составил 61,3 п., что на 1,6 п. выше, чем в 2019 г., когда проводилось предыдущее исследование.

Если сравнить с данными опроса 2019 г., когда было проведено предыдущее исследование, то наблюдается рост хороших оценок и снижение плохих. Корреляционный ана-

лиз между переменными: оценка полиции и пол, возраст, образование, уровень материального достатка, рассчитанный с помощью коэффициента корреляции Пирсона, показал невысокую силу связи между этими переменными.

Эти результаты подтверждают важность роли полиции в создании атмосферы безопасности и доверия у населения. Они также указывают на необходимость улучшения работы полиции в тех районах, где уровень восприятия гражданами своей защищенности низок, чтобы повысить доверие к полиции и увеличить эффективность ее деятельности.

Сравнивая результаты опросов, касающихся изучения уровня доверия ОВД, обнаруживается рост этого показателя в 2012 г., снижение в 2013 г., затем резкий рост в 2014–2015 гг. некоторый спад в 2016–2019 гг. и вновь рост в 2021 г. (рис. 3).

Как показывает расчет коэффициента корреляции Спирмена, он равен 0,867, что свидетельствует о прямой связи высокой силы между изучаемыми явлениями.

Заключение

На основании полученных результатов исследования можно сделать следующие выводы.

Обнаружен ряд благоприятных тенденций. Прежде всего наблюдается рост позитивной оценки уровня безопасности за последние годы в Волгоградском регионе. Более половины волгоградцев (58,7%) уверены в той или иной степени в безопасности своей личности. За последние десять лет этот показатель вырос на 7,5% (2012 г. – 51,2%). Кроме того, большее количество респондентов стали позитивно оценивать изменения уровня безопасности. Если в 2012 г. на рост уверенности в безопасности личности указывали 22,6%, то 2021 г. – 30,5%.

В то же время незащищенными от преступников чувствуют себя 30,7% респондентов, что свидетельствует о достаточно тревожном показателе уровня обществен-

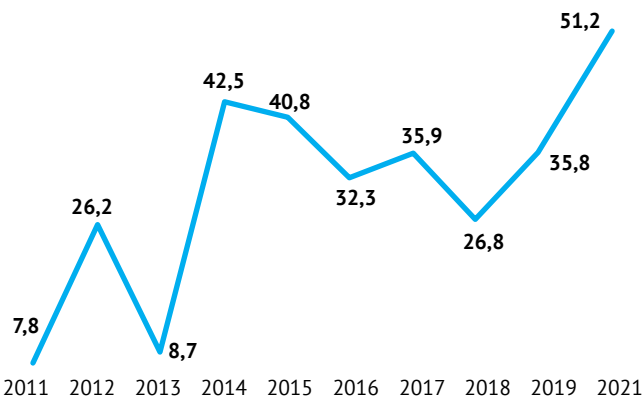


Рис. 3. Динамика показателей доверия полиции в 2011–2021 гг.

ной безопасности. Более 88% опрошенных обеспокоены состоянием преступности в обществе, причем почти половина (48,6%) испытывают сильное беспокойство. И хотя о доверии сотрудникам полиции заявляют почти две трети опрошенных (57%), значительная часть (47%) жертв преступных посягательств за помощью в полицию не обращаются. Из анализа динамики обращений в полицию за последние три года следует, что количество обращений

потерпевших граждан в целом сократилось. Если в 2019 г. в случае противоправных посягательств, по результатам социологического исследования, в полицию обратились 66% потерпевших, то в 2021 г. – только 53%.

Все это свидетельствует о необходимости продолжения эмпирических исследований общественного мнения о состоянии и тенденциях изменения безопасности личности в современной России.

Литература

1. Баранова М.В. Полиция и гражданское общество: основы и перспективы взаимодействия // Государственно-правовые исследования. 2018. № 1. С. 195–197.
2. Ильченко В.А. Взаимоотношения общества и полиции за рубежом и в России // Вестник Нижегородского университета им. Н.И. Лобачевского. 2015. № 1. С. 141.
3. Меньшикова Н.С. Партнерское сотрудничество полиции и гражданского общества: специфика осуществления в современных условиях // Пробелы в российском законодательстве. 2020. № 1. С. 22–26.
4. Показатели преступности России. Портал правовой статистики. URL: http://crimestat.ru/offenses_chart (дата обращения: 19.02.2022).
5. Тюнь А.П. Доверие к полиции в российском обществе: значение, актуальное состояние, перспективы // Вестник Адыгейского государственного университета. Сер. 1: Регионоведение: философия, история, социология, юриспруденция, политология, культурология. 2021. № 1 (274). С. 91–96.
6. Уровень преступности и безопасность человека: опыт социологического анализа / Д.В. Зернов, А.А. Иудин, Е.Н. Рябинина, Д.А. Шпилев. Н. Новгород: НИСОЦ, 2017. 111 с.

References

1. Baranova, M.V. Police and civil society: base and perspective evaluative interactions. *State-law evaluative and investigations*. 2018. No. 1. P. 195–197.
2. Ilchenko, V.A. Relations societies and police for rubezhom and in Russia. *Vestnik of Nizhny Novgorod University n.a. N. Lobachevsky*. 2015. No. 1. P. 141.
3. Menshikova, N.S. Police and civil societies: specificity of activities in the modern-day Urgench conditions. *Proselytising the legislation in the Russian Federation*. 2020. No. 1. P. 22–26
4. Indicators of Russia's problems. Portal legal statistics. URL: http://crimestat.ru/offenses_chart (accessed on: 19.02.2022).
5. Tung, A.P. Trust in the Police in Russian Society: Meaning, Current State, Prospects. *Vestnik of Ad-Urga university. Ser. 1: Regional Studies: Philosophy, History, Sociology, jurisprudence, political science, cultural studies*. 2021. No. 1 (274). P. 91–96.
6. Safety and security of the human being: op aposematic sociological analysis / D.V. Zernov, A.A. Yudin, E.N. Ryabinina, D.A. Spilev. N. Novgorod: NISOC, 2017. 111 p.