

стоит перед национальными системами, — обеспечить формирование и развитие навыков и компетенций у человека на протяжении всей его жизни. Это обуславливает необхо-

димость налаживания реального тесного сотрудничества между работодателями, системой образования и обучающимися.

## Литература / References

1. Грундманн Р., Штер Н. Власть научного знания. — СПб., 2015. Grundmann, R., Shter, N. The power of scientific knowledge. Saint Petersburg, 2015.
2. URL: <https://ria.ru/economy/20170119/1486065050.html>
3. URL: <http://www.robotforum.ru/novosti-texnologij/mnogonovyix-promyishlennyix-robotov-dlya-ssha.html>
4. Baker, K. Digital Revolution. URL: [http://www.edge.co.uk/sites/default/files/documents/digital\\_revolution\\_web\\_version.pdf](http://www.edge.co.uk/sites/default/files/documents/digital_revolution_web_version.pdf)
5. Dromey, J. and McNeil, C. Why-the-adult-skills-system-is-failing. URL: <http://www.ippr.org/publications/skills-2030-why-the-adult-skills-system-is-failing>
6. URL: [https://wn.com/thomas\\_frey](https://wn.com/thomas_frey)
7. Gershenfeld, N. Fab: The Coming Revolution on Your Desktop-From Personal Computers to Personal Fabrication. ReadHowYouWant.com, Ltd., 2011.
8. Girardi, A., Crew, R. Designing Competency. Based Education for Underprepared College Learners. URL: <http://www.jff.org/sites/default/files/publications/materials/CBE-paper-072516.pdf>
9. Hughes, D., Adriaanse, K., Barnes, S.A. Too important to be left to chance. URL: [http://www2.warwick.ac.uk/fac/soc/ier/research/adult\\_education](http://www2.warwick.ac.uk/fac/soc/ier/research/adult_education)
10. Investing in the Future: sharing responsibility for higher education attainment. National Commission on Financing 21ST Century Higher Education. URL: <https://millercenter.org/>
11. Qualifications Frameworks in Europe. European Centre for the Development of Vocational Training (Cedefop). URL: [www.cedefop.europa.eu](http://www.cedefop.europa.eu)
12. The Future of Work Skills and Resilience for a World of Change. The European Political Strategy Centre (EPSC). URL: [http://ec.europa.eu/epsc/sites/epsc/files/strategic\\_note\\_issue\\_13.pdf](http://ec.europa.eu/epsc/sites/epsc/files/strategic_note_issue_13.pdf)
13. Valsamis, D., De Coen, A., Vanoeteren, V. The Future of Work: Digitalisation in the US Labour Market. URL: [http://www.europarl.europa.eu/RegData/etudes/BRIE/2016/578959/IPOL\\_BRI%282016%29578959\\_EN.pdf](http://www.europarl.europa.eu/RegData/etudes/BRIE/2016/578959/IPOL_BRI%282016%29578959_EN.pdf)
14. Victorino-Soriano, C. Community-Based Lifelong Learning and Adult Education: Adult Skills and Competencies for Lifelong Learning. URL: <http://unesdoc.unesco.org/images/0024/002467/246743e.pdf>
15. Winthrop, R. and McGivney, E. Advancing-Quality-Learning-for-Vibrant-Societies. URL: [https://www.brookings.edu/wp-content/uploads/2016/05/global\\_20160809\\_skills\\_for\\_a\\_changing\\_world.pdf](https://www.brookings.edu/wp-content/uploads/2016/05/global_20160809_skills_for_a_changing_world.pdf)

DOI 10.20339/AM.09-17.061

**А.Л. Блохин,**  
канд. пед. наук, доц.  
кафедры технологии  
и профессионально-педагогического образования  
Академии психологии и педагогики  
Южного федерального университета  
e-mail: [ale26323499@yandex.ru](mailto:ale26323499@yandex.ru)

## ВЗАИМОСВЯЗЬ МЕЖДУ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ И ЧЕЛОВЕЧЕСКИМ КАПИТАЛОМ ЮЖНОГО ФЕДЕРАЛЬНОГО УНИВЕРСИТЕТА

*Рассмотрена проблема определения качества образования в международном и отечественном научно-образовательном сообществе. Проведена взаимосвязь между качеством образования и человеческим капиталом. Проводится анализ систем оценки качества образования, предлагаемого в высшем учебном заведении, а также характеризуется его взаимосвязь с человеческим капиталом. Автором отмечено, что качество образования оказывает положительное влияние на развитие человеческого капитала. Также описаны результаты авторского исследования по апробации независимой оценки знаний студентов, реализуемые в Южном федеральном университете.*

**Ключевые слова:** качество образования, человеческий капитал, студент, профессиональное образование.

## INTERRELATION BETWEEN THE QUALITY OF EDUCATION AND HUMAN CAPITAL AT SOUTHERN FEDERAL UNIVERSITY

**A.L. Blokhin** is Cand.Sci. (Pedagogy), doc. at sub-faculty of technology and professional pedagogical education of Academy of Psychology and Pedagogy of Southern Federal University

*Elaborated is the problem of definition of quality of education in both international and domestic scientific educational community. Relationship between quality of education and human capital has been established. The analysis of systems of estimation of quality of education, offering in higher educational institution is carried out, and also characterized is it's interrelation with human capital. It is noted by the author, that quality of education has positive impact on the development of human capital. Also described are results of the author's research on approbation of independent assessment of students' knowledge, realizing at Southern Federal university.*

**Key words:** quality of education, human capital, student, vocational professional education.

В теории человеческого капитала высшее образование – это инвестиция, которая приносит выгоды после его завершения. Право на образование – не только право на доступ к образованию, но также и право на получение качественного образования. Образование должно быть как доступным, так и приемлемым.

Высшее образование, несомненно, является важным элементом человеческого капитала. Однако ряд последних исследований и публикаций указывает на важную роль качества образования, т.е. определяющую роль компетенций как основного стимула карьерного роста, а не количество проведенных в высшей школе лет.

Обеспечение студентов качественным образованием – один из приоритетов образовательного процесса во всем мире. Этот процесс влечет за собой сотрудничество между высшими образовательными учреждениями по вопросам обеспечения качества на международном и региональном уровнях.

В данной статье мы хотим провести анализ систем оценки качества образования, предлагаемого в высшем учебном заведении, и его взаимосвязь с человеческим капиталом.

Согласно документу ЮНЕСКО существуют три аспекта оценки качества образовательной деятельности.

1. Качество в сфере высшего образования является многомерной концепцией, которая должна охватывать все его функции и виды деятельности:

- ◆ учебные и академические программы;
- ◆ научные исследования и стипендии;
- ◆ укомплектованность кадрами, учащимися;
- ◆ здания, материально-техническую базу, оборудование;
- ◆ работу на благо общества;
- ◆ академическую среду.

2. Качество также требует, чтобы высшее образование имело международное измерение:

- ◆ обмен знаниями;
- ◆ создание интерактивных сетей;
- ◆ мобильность преподавателей и учащихся;
- ◆ международные научно-исследовательские проекты;
- ◆ учет национальных культурных ценностей и условий.

3. Для достижения и обеспечения качества на национальном, региональном и международном уровнях особо актуальное значение имеют определенные компоненты, связанные с ППС и учащимися, а именно:

- ◆ тщательный отбор преподавателей и работников высшего образования;
- ◆ постоянное повышение их квалификации, в частности путем расширения соответствующих программ в области повышения квалификации, включая методику преподавания и обучения;
- ◆ мобильность ППС между университетами как среди отечественных, так и зарубежных;
- ◆ тесная связь между университетами и миром труда;
- ◆ мобильность учащихся внутри стран и между ними.

Важным средством в рамках этого процесса служат новые информационные технологии благодаря их воздействию на приобретение знаний и навыков [1].

Критерии оценки проблемы **качества образования** рассматриваются в публикациях Селезневой Н.А., Зимари-

ной Н.А., Иванченко И.В., Коджаспирова Г.М. и Коджаспирова А.Ю. дают определение качеству образования как степени удовлетворения ожиданий различных участников процесса образования от предоставляемых образовательным учреждением образовательных услуг. Качество образования зависит от уровня престижности образования в общественном сознании и системе государственных приоритетов, финансирования и материально-технической оснащенности образовательных учреждений, современной технологии управления таковыми [2].

В монографии [3] понятие «качество» определяется как соответствие высшего образования требованиям потребителей. Таковыми для высшего образования являются студенты и их родители, работодатели и общество в целом.

Большое исследование по восприятию качества образования провели преподаватели высшей школы Хусейн Салилул и Сайед Хоссейн. Авторы отмечают, что восприятие студентами качества высшего образования в значительной степени зависит от университета, в котором они учатся, видов стипендии, внеучебной деятельности. Среда, создаваемая высшими учебными заведениями, влияет на восприятие качества учащимися. Студенты, обучающиеся в университетах, где отмечен высокий уровень качества образования, имеют, как правило, более высокий уровень восприятия (или ожидания) качества образования [4].

В международных стандартах ISO серии 9000 под качеством понимается степень соответствия какого-то объекта (продукта, услуги, процесса) некоторым требованиям (нормам, стандартам) [5]. Этот стандарт согласуется с ФЗ «Об образовании», в котором качество образования трактуется как комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень соответствия ФГОС, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в т.ч. степень достижения планируемых результатов образовательной программы [6].

Проведя анализ всех рассматриваемых понятий и определений «качественное образование», мы пришли к выводу, что качественное образование обеспечивается:

- ◆ профессионализмом профессорско-преподавательского состава (ППС);
- ◆ интеграцией науки и образовательного процесса;
- ◆ связью с предприятиями и бизнесом – потребителями кадров;
- ◆ использованием в образовательном процессе инновационных педагогических технологий;
- ◆ высокой организацией проведения различных видов практик.

Один из примеров оценки качества высшего образования в мировой практике – «Национальное обследование студенческой вовлеченности (участия)». Студентов просят рассказать, что они на самом деле делают, пока находятся в вузе, чем конкретно занимаются, сколько времени тратят на исследовательскую работу в неделю, сколько по времени пишут конспекты лекций, участвуют ли в спортивных либо внеучебных мероприятиях. Идея данного исследования состоит в том, чтобы определить, получают ли учащиеся до-

статочное качественное образование посредством данного обучения, рассматриваемого в исследовании [7]. Зарубежная практика показывает, что исследования студенческой вовлеченности и другие независимые оценки качества подготовки выпускников, как правило, связаны с начальным этапом подтверждения профессиональной состоятельности будущего выпускника.

Развитие элементов независимой оценки качества образования в нашей стране получило дополнительные возможности с внедрением ФГОС нового поколения и актуализацией ряда нормативных документов, регулирующих отношения в образовательном процессе [8].

Например, в Южном федеральном университете (ЮФУ) в целях совершенствования мониторинга достижений студентов, формирования портфолио обучающихся, назначения повышенных академических стипендий разработана информационно-аналитическая система «Персональный рейтинг обучающегося». Это – инструмент сохранения достижений обучающихся, их количественного измерения, начисления баллов и оценки студентов. Персональный рейтинг обучающегося складывается из данных за академические, научные, общественные, творческие и спортивные достижения. Введение балльной рейтинговой системы дает полноценные возможности для **индивидуализации и мотивации обучения**.

Коллективом кафедры технологии и профессионально-педагогического образования (ТиППО) Академии психологии и педагогики (АПП) ЮФУ проведена апробация независимой оценки знаний студентов.

Всего в апробации приняли участие 85 студентов разных курсов АПП и 4 преподавателя в качестве независимых экспертов из Донского государственного технического университета.

Студенты сдавали зачеты преподавателям кафедры ТиППО в присутствии независимых экспертов – преподавателей, которые не проводили занятия в этих группах. Зачеты проводились в форме собеседования – ответов на вопросы билетов. Далее экспертами проводилась не-

зависимая оценка качества подготовки студентов с последующим анализом полученных результатов. Процедура независимой оценки качества деятельности студентов осуществлялась по оценке организации и проведения зачета, оценки деятельности студентов, оценке форм и методов проведения зачета.

По итогам эксперимента по апробации независимой оценки знаний студентов были получены следующие результаты:

- ◆ зачет сдали 83 студента, что составило 97% от участников эксперимента;
- ◆ не сдали зачет лишь 2 студента (3%).

## Заключение

Обсуждение содержания и форм проведения независимой оценки качества деятельности студентов по отдельным учебным дисциплинам и возможностей распространения этого опыта позволило сделать следующие выводы:

- ◆ оценка деятельности студентов с привлечением внешних экспертов способствует повышению качества преподавания, делает процедуру оценки более объективной;
- ◆ участие внешних экспертов оказывает положительное влияние на процессы самоподготовки студентов, повышает ответственность обучающихся, способствует более продуктивной самостоятельной работе.

Мы считаем, что необходимо дальнейшее развитие независимой оценки качества знаний студентов вуза в области качества образования как одного из элемента человеческого капитала в контексте долгосрочного развития. Независимая оценка позволяет рассмотреть эффективные практики деятельности и современные методики преподавания дисциплин в профессиональном сообществе, повышая качество как преподавательской деятельности, так и деятельности студента в процессе освоения содержания дисциплины.

## References

1. Documents of UNESCO. World declaration on higher education for 21<sup>st</sup> century: approaches and practical measures. Paris, 1998.
2. Pedagogical dictionary. Moscow, 2011.
3. Quality of higher education. Moscow, 2010.
4. Husain Salilul Akareem & Syed Shahadat Hossain. Determinants of education quality: what makes students' perception different. – URL: <http://dx.doi.org/10.1080/23265507.2016.1155167>
5. GOST I ISO 9000-2001. Systems of management of quality. Fundamental provisions and vocabulary. Moscow, 2004.
6. Federal law from 29.12.2012, no.273-FZ "On education in the Russian Federation".
7. Douglas, C.B. Liberal Education. Assessing Quality in Higher Education // Association of American Colleges & Universities. – Spring 2001. – Vol. 87. – No. 2.
8. Папуткова Г.А., Седых Е.П., Орлова О.А. Проектирование системы независимой оценки качества деятельности студентов в процессе промежуточной аттестации. – URL: <https://www.science-education.ru/article/view?id=21240>